

Правила сервиса «Кошелек Фитмост»

Дата публикации документа: 17 ноября 2025 г.

Дата вступления в силу: 17 ноября 2025 г.

1. Предмет и статус Правил

1.1. Настоящий документ «Правила использования сервиса Кошелек Фитмост (далее - «Правила») определяет порядок функционирования, использования, а также права и обязанности Пользователя и администрации Сервиса, возникающие в связи с использованием сервиса «Кошелек» (далее - «Сервис»).

1.2. Администрацией Сервиса является ООО «ФитМост» (далее – ФитМост) (ОГРН 1157746727533, ИНН 9701004306, адрес места нахождения: Российская Федерация, 119607, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Раменки, б-р Раменский, д. 1, стр. 1). Пользователем Сервиса является совершеннолетнее, полностью дееспособное физическое лицо, принявшее условия публичной оферты сервиса «фитмост» и настоящих Правил.

1.3. Контакты службы поддержки ФитМост: телеграм-канал @FitmostHelpBot, электронная почта info@fitmost.ru.

1.4. Сервис «Кошелек» является неотъемлемой составной частью единого сервиса «FITMOST» и предназначен для операций с виртуальной единицей учета («Бонусами»). Бонусы не являются денежными средствами или электронными денежными средствами, их стоимость и возможность обмена на товары/услуги определяются исключительно ФитМост.

1.5. Правовой основой для использования Сервиса являются:

Пользовательское соглашение сервиса «FITMOST», размещенное по адресу:

<https://www.fitmost.ru/offer>;

Настоящие Правила;

Иные Правила, Политики и т.д., прямо указанные на Сервисе.

1.6. Совершение Пользователем любых конклюдентных действий (пополнение Кошелька, совершение операций по списанию, запрос истории операций), направленных на использование функционала Сервиса, считается акцептом условий настоящих Правил в полном объеме, без каких-либо изъятий. Если Пользователь не согласен с каким-либо пунктом Правил, он обязан немедленно прекратить использование Сервиса.

2. Термины и определения

Баланс Кошелька – объем бонусов, доступных Пользователю в Кошельке, в целях осуществления бронирования цифровых продуктов ФитМост.

Бонусы – условные учетные единицы, не являющиеся денежными средствами или иным имуществом, предоставляемые Пользователю Сервисом на условиях, определяемых Сервисом и настоящими Правилами, которые Пользователь вправе использовать исключительно в рамках функционала Сервиса для частичной или полной оплаты услуг Сервиса в порядке, установленном Сервисом. Бонусы не подлежат отчуждению третьим лицам, передаче по наследству, а также использованию вне Сервиса.

Использование Кошелька – совершение Пользователем действий, направленных на управление Кошельком, осуществление доступа к Кошельку с целью совершения действий по бронированию цифровых продуктов у Партнеров, получение информации о совершенных действиях, а также иных услуг, оказываемых ФитМост в рамках предоставления права использования Кошелька.

Кошелек (счет) - это виртуальный счет, формируемый в рамках Личного кабинета Пользователя на Сервисе, принадлежащий и администрируемый ФитМост. Кошелек предназначен исключительно для:

- (а) отражения информации о начисленных Пользователю Бонусах;
- (б) учета операций с указанными Бонусами;
- (в) учета операций с Кешбэком.

Бонусы, размещенные в Кошельке, не являются денежными средствами, электронными денежными средствами или иным имуществом и имеют исключительно условную (учетную) стоимость в рамках функционала Сервиса. Все права на Кошелек и его интерфейс принадлежат ФитМост.

Нулевой баланс – ситуация, при которой объем Бонусов, доступных Пользователю в Кошельке, равен 0-00 Бонусов.

Пополнение кошелька – это увеличение остатка Бонусов в Кошельке одним из способов, предусмотренных настоящими Правилами и Договором.

Термины, не определенные в этом разделе, имеют значение, установленное Пользовательским соглашением сервиса «FITMOST» <https://www.fitmost.ru/offer>.

2.1. Корпоративные счета

Настоящие Правила регулируют исключительно использование личного Кошелька Пользователя, пополняемого им самостоятельно способами, указанными в п. 4.2.4. Для Бонусов, начисленных Пользователю третьими лицами (работодателем, банком-партнером и т.д.) в рамках корпоративных, партнерских или иных программ

(далее - Бонусы на корпоративном счете), действуют специальные условия, определенные в Пользовательском соглашении сервиса «FITMOST» (публичной оферте) (Раздел 6), а также в условиях соответствующих программ.

Пополнение, использование, срок действия и правила списания Бонусов на корпоративном счете регулируются указанными документами и не подпадают под действие настоящих Правил, за исключением общего порядка отображения информации о балансе в интерфейсе Сервиса.

3. О сервисе

ФитМост предлагает Пользователям воспользоваться сервисом Кошелек, с помощью которого возможно бронировать цифровые продукты на Сервисе.

Внимание: Сервис ФитМост выступает исключительно в качестве агрегатора и платформы для бронирования услуг Партнеров. Ответственность за содержание, качество и предоставление забронированных услуг несет исключительно соответствующий Партнер. Акцептуя настоящие Правила и Договор, Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями оферты (правилами) выбранного Партнера до момента совершения бронирования.

Осуществляя доступ к Кошельку и/или выполняя соответствующие действия в интерфейсе Сервиса, вы соглашаетесь с настоящими Правилами.

4. Порядок использования сервиса

4.1. Как открыть Кошелек

Сервис доступен для Пользователей, отвечающих критериям, указанным в пункте 1.2 настоящих Правил.

Для получения доступа к Кошельку Пользователь следует инструкциям, указанным в профиле на Сервисе.

4.2. Использование Кошелька для бронирования услуг

4.2.1. Пользователь вправе использовать средства на своем Кошельке для бронирования и оплаты цифровых продуктов и услуг Партнеров, доступных для бронирования на Сервисе ФитМост.

4.2.2. Для целей бронирования и оплаты Занятий за счет средств Кошелька (счета)

Пользователь вправе пополнить только личный счет следующим образом:

- приобретение пакета Бонусов: внесение денежных средств на Кошелек в размере стоимости выбранного пакета Бонусов. Денежные средства конвертируются в условные единицы (Бонусы) в соответствии с выбранным пакетом.

4.2.3. Срок действия Бонусов, в том числе подарочных бонусов и/или Кешбэка, находящихся на личном счете составляет 6 (Шесть) месяцев с момента их

зачисления в Кошелек, если иное прямо не указано в условиях конкретной акции или программы. Денежные средства, внесенные за пакет Бонусов, не подлежат возврату, за исключением случаев, предусмотренных Договором на доступ к сервису Фитмост и действующим законодательством Российской Федерации.

Актуальная стоимость разового пополнения и пакетов Бонусов, а также стоимость Занятий публикуются на Сервисе ФитМост.

4.2.4. Пополнение Пользователем Бонусами личного счета Кошелька осуществляется следующими способами:

4.2.4.1. Посредством привязки банковской карты. При наличии соответствующего функционала в интерфейсе Сервиса Пользователь вправе привязать одну или несколько банковских карт платежных систем Visa International, Mastercard Worldwide, «Мир» (далее - «Карта») в специальном защищенном интерфейсе Сервиса. Привязка Карты означает дачу Пользователем согласия оператору и его партнерам на обработку данных Карты для целей пополнения Баланса Кошелька в соответствии с условиями настоящих Правил, Договора и Политикой конфиденциальности. После успешной привязки пополнение Баланса Кошелька может осуществляться с использованием данной Карты.

Пользователь вправе в любое время отвязать Карту от своего Личного кабинета с использованием функционала Личного кабинета. Отвязка банковской Карты влечет прекращение возможности ее использования для совершения любых операций с использованием Сервиса.

4.2.4.2. Посредством Системы быстрых платежей Банка России (СБП). Пользователь вправе пополнить Баланс Кошелька с использованием Системы быстрых платежей Банка России путем выбора соответствующего метода оплаты в интерфейсе Сервиса и выполнения инструкций, предоставленных Сервисом для завершения операции. Минимальная сумма пополнения составляет 10 (Десять) рублей.

4.2.4.3. ФитМост вправе в одностороннем порядке добавлять новые или временно ограничивать доступность указанных выше способов пополнения, уведомляя об этом Пользователя путем размещения соответствующей информации в интерфейсе Сервиса.

4.2.5. В целях проверки действительности и принадлежности банковской карты Пользователя, а также его правомочий на ее использование, при добавлении карты в Личном кабинете инициируется операция верификации.

4.2.5.1. Верификация может производиться одним из следующих способов:

Путем временной блокировки (холда) суммы (предусмотренной условиями банка-эмитента) на счете банковской карты. Данная сумма не списывается и будет автоматически разблокирована банком-эмитентом в течение 1-5 рабочих дней в соответствии с правилами вашей кредитной организации.

Путем списания и последующего автоматического возврата проверочной суммы денежных средств. Возврат средств будет произведен на ту же банковскую карту в течение 1-3 рабочих дней с момента проведения проверки.

4.2.5.2. Конкретный способ верификации зависит от правил платежной системы и банка-эмитента. Операция верификации является обязательным условием для возможности осуществления в дальнейшем платежей за Услуги с использованием данной банковской карты.

4.2.5.3. Введенные данные банковской карты обрабатываются и хранятся в соответствии с Политикой конфиденциальности и используются исключительно для целей проведения платежей в рамках настоящих Правил и Договора.

4.2.6. Бронирование цифровых продуктов Пользователем в виде Занятия у Партнера считается совершенным и действительным только с момента полного списания с выбранного Пользователем счета (личного или корпоративного) суммы Бонусов, эквивалентной стоимости Занятия и необходимой для бронирования соответствующего Занятия. Факт списания Бонусов служит подтверждением заключения договора между Пользователем и Партнером. Бонусы, списанные за бронирование Занятия, возврату не подлежат, за исключением случаев, предусмотренных разделом 3 Правил использования сервиса «FITMOST».

4.3. Услуги с автоматическим продлением (рекуррентные платежи)

4.3.1. На Сервисе предоставляются услуги с автоматическим продлением (рекуррентными платежами), в том числе:

- Подписка Фитмост Плюс (условия предоставления указаны в разделе 1.7А Правил использования сервиса «FITMOST»);
- Автопополнение Кошелька (условия предоставления указаны в разделе 1.7Б Правил использования сервиса «FITMOST»).

4.3.2. Подключая любую из указанных услуг, Пользователь в интерфейсе Личного кабинета дает отдельное, явное и информированное согласие на автоматическое продление услуги и безакцептное списание платы за ее последующие периоды.

Подробные условия, размер платы, порядок подключения и отключения услуг размещены в Сервисе, в Личном кабинете Пользователя, а также в соответствующих разделах Правил использования сервиса «FITMOST».

4.3.3. Пользователь вправе в любой момент отключить автоматическое продление услуги в Личном кабинете. Списание средств прекращается с начала следующего расчетного периода после отключения услуги.

4.4. Информирование об операциях.

4.4.1. Информирование Пользователя о каждой операции, совершенной с использованием Кошелька, производится ФитМост исключительно путем отражения данных об операции в интерфейсе раздела «История платежей» в Личном кабинете Пользователя (далее – Способ информирования). Иной способ информирования (включая SMS, e-mail, push-уведомления) не является обязательным и может предоставляться ФитМост исключительно на безвозмездной основе по своему усмотрению, без вменения в обязанность.

4.4.2. Пользователь безоговорочно соглашается с тем, что предложенный Способ информирования является надлежащим и достаточным. Обязательство ФитМост по информированию считается исполненным надлежащим образом в момент отражения информации об операции в Личном кабинете.

4.4.3. Пользователь несет единоличную ответственность за своевременное ознакомление с информацией об операциях в Личном кабинете. ФитМост не несет какой-либо ответственности за неполучение Пользователем информации об операциях, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях несанкционированного доступа к Кошельку, несовершения Пользователем действий по проверке истории операций, а также технических сбоев на стороне оборудования или программного обеспечения Пользователя.

5. Прекращение использования Сервиса и возврат Бонусов

5.1. Пользователь вправе в любое время прекратить использование Сервиса «Кошелек» и инициировать процедуру возврата остатка Бонусов путем направления соответствующего мотивированного запроса в службу поддержки ФитМост по контактам, указанным в разделе 1.3. настоящих Правил.

5.2. Возврату подлежит остаток Бонусов, числящийся на Кошельке Пользователя на момент получения ФитМост надлежащим образом оформленного запроса в соответствии с п. 5.1. настоящих Правил.

5.2.1. Возврат остатка Бонусов осуществляется на сумму, эквивалентную остатку Бонусов на момент обращения. Курс возврата определяется в соответствии с условиями, указанными в Договоре и Правилах использования сервиса.

Возврату не подлежат Бонусы, полученные Пользователем на безвозмездной основе (подарочные Бонусы), в том числе начисленные по программам лояльности, в рамках акций, а также кешбэк-начисления.

5.2.2. Бонусы не являются электронными денежными средствами или иным имуществом. Денежный эквивалент, а также возврат Бонусов в любой иной форме, кроме указанной в п. 5.2.1., не предоставляется.

5.3. Запрос на возврат считается принятым к рассмотрению с момента его регистрации системой поддержки ФитМост (присвоения номера заявки). Срок рассмотрения обоснованного запроса составляет 10 (десять) рабочих дней с момента принятия запроса.

5.4. Факт возврата остатка Бонусов в порядке, предусмотренном настоящим разделом, является надлежащим исполнением обязательств ФитМост перед Пользователем и считается полным и окончательным расчетом между Сторонами в отношении Сервиса Кошелек Фитмост.

5.5. Положения настоящего раздела о возврате остатка Бонусов применяются исключительно к средствам на личном счете Кошелька Пользователя. Возврат неиспользованных Бонусов с корпоративных счетов осуществляется в порядке, предусмотренном договором между ФитМост и корпоративным клиентом.

5.6. Иные условия возврата денежных средств, в том числе порядок возврата средств за неиспользованные Бонусы, удержания связанных с возвратом расходов, а также особенности возврата для услуг с автоматическим продлением, подробно регулируются разделом 3 Правил использования сервиса «FITMOST», являющимся неотъемлемой частью Договора (публичной оферты).

6. Безопасность и конфиденциальность данных доступа

6.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность за конфиденциальность и сохранность любых данных, используемых для доступа к Сервису (логин, пароль, иные средства авторизации), и обязан немедленно уведомить ФитМост через службу поддержки о любом случае несанкционированного доступа к Личному кабинету и/или Кошельку.

6.2. Все действия, совершенные с использованием данных доступа Пользователя, считаются совершенными самим Пользователем. Пользователь несет всю ответственность за убытки, которые могут возникнуть в результате несанкционированного использования его учетных данных, за исключением случаев, когда такое использование стало возможным по вине ФитМост.

6.3. В случае утраты или компрометации данных доступа Пользователь обязан незамедлительно инициировать процедуру восстановления доступа путем обращения в службу поддержки ФитМост.

7. Отсутствие обязанности по идентификации

ФитМост не является оператором, подлежащим обязательной идентификации Пользователей в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». Сервис «Кошелек» и операции с Бонусами не подпадают под регулирование указанного Федерального закона.

8. Вознаграждение Сервиса и проверка данных

8.1. ФитМост вправе взимать вознаграждение за предоставление доступа к функционалу Кошелька и совершение отдельных операций на Сервисе. Размер, условия и порядок уплаты вознаграждения определяются на Сервисе или доводятся до сведения Пользователя иным способом.

8.2. В целях безопасности, предотвращения мошенничества и проверки предоставленной информации ФитМост вправе в любой момент запросить у Пользователя документы, подтверждающие его личность, полномочия или иные сведения, указанные при использовании Сервиса.

8.3. В случае непредоставления запрашиваемых документов или сведений, а также при выявлении их несоответствия, ФитМост вправе заблокировать доступ к Кошельку или отказать в его предоставлении до момента успешного завершения проверки.

8.4. Для разблокировки доступа или восстановления работы Сервиса при блокировке, примененной в соответствии с п. 8.3., Пользователю необходимо обратиться в службу поддержки ФитМост и предоставить все затребованные документы и сведения.

9. Обязанности Пользователя

При использовании Сервиса Кошелек Фитмост Пользователь обязуется:

9.1. До начала использования любого функционала Кошелька внимательно ознакомиться с условиями настоящих Правил, Договора (публичной оферты) и иных применимых документов, регулирующих использование Сервиса.

9.2. Самостоятельно предпринимать все достаточные меры для обеспечения конфиденциальности и безопасности данных, используемых для доступа к Личному кабинету и Кошельку, включая пароль. Не передавать данные для доступа третьим лицам и не предоставлять возможность их использования.

9.3. Указывать при регистрации и поддерживать в актуальном состоянии достоверную, полную и точную информацию о себе.

9.4. При бронировании Занятий и совершении иных операций с использованием Бонусов соблюдать условия Договора, настоящих Правил, правил партнерских программ и требования применимого законодательства Российской Федерации.

9.5. Незамедлительно информировать ФитМост о любых обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение обязательств по настоящим Правилам.

9.6. Возмещать убытки, причиненные ФитМост и/или третьим лицам в результате нарушения Пользователем условий настоящих Правил или применимого законодательства.

10. Заключительные положения

10.1. ФитМост вправе в одностороннем внесудебном порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила в той мере, в какой это допускается законодательством Российской Федерации.

10.2. Все изменения и дополнения вступают в силу с даты их опубликования в сети Интернет по адресу: <https://www.fitmost.ru/documents/wallet.pdf> (или иному адресу, специально указанному ФитМост для этих целей), если иной срок вступления изменений в силу не определен непосредственно при их опубликовании.

10.3. Пользователь обязуется самостоятельно регулярно знакомиться с действующей редакцией Правил. Использование Пользователем Сервиса Кошелек Фитмост после вступления в силу изменений и/или дополнений означает полное и безоговорочное принятие им таких изменений и дополнений.

10.4. Настоящие Правила и отношения Сторон в связи с их исполнением регулируются законодательством Российской Федерации. Все споры подлежат разрешению в претензионном порядке, а при недостижении согласия – в суде по месту нахождения ФитМост.