

ПЕРЕХОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ
для Пользовательского соглашения сервиса «FITMOST» (Публичная оферта)

г. Москва

26 ноября 2025 г.

Пользовательское соглашение сервиса «FITMOST» (Публичная оферта) (далее – Оферта) размещенная в сети Интернет по адресу <https://www.fitmost.ru/offer> применяется ко всем правоотношениям между ФитМост и Пользователями, возникшим с 17 ноября 2025 г., за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящими Переходными положениями.

1. Перевод пользователей на условия Оферты в новой редакции:

1.1. Для владельцев личных счетов: перевод на условия Оферты единовременно 19 ноября 2025 года.

1.2. Для владельцев Корпоративных счетов: перевод на условия Оферты будет осуществлен поэтапно и должен быть завершен не позднее 31 марта 2026 года.

1.3. В случае, если у Пользователя одновременно имеются Личный и Корпоративный счета, к каждому из них применяются условия, установленные для соответствующего типа счета пунктами 1.1 и 1.2 настоящих Переходных положений соответственно.

2. Конвертация Баллов:

Все Баллы (в терминах оферты, в редакции, действовавшей с 29.08.2025 г.), имеющиеся на счете Пользователя на момент его перехода на условия Оферты, конвертируются в Бонусы (в терминах Оферты в новой редакции) в соотношении 1 Бонус = 1 рубль.

2.1. Порядок конвертации Баллов в Бонусы для Пользователей с активной Подпиской на дату перевода

№ п/п	Активная подписка на дату перевода	Курс конвертации в Бонусы	Срок действия Бонусов, конвертируемых из Баллов
1	20 баллов и более	По цене приобретенных Баллов + подарочные Бонусы	Такой же срок, который оставался у самого длительного пакета Баллов по Оферте от 29.08.2025 г., но не менее 6 месяцев с даты перевода и не более, чем до 31.12.2026
2	5 и 10 баллов	По цене приобретенных Баллов + подарочные бонусы	Такой же срок, который оставался у самого длительного пакета Баллов по Оферте от 29.08.2025 г., но не менее 3 месяцев с даты перевода и не более, чем до 31.12.2026

Примечание для баллов, купленных со скидкой за счёт софинансирования: для данных баллов курс установлен на уровне полной стоимости 1 балла в пакете на 19.11.2025 г. (83,2 рубля за балл в пакете 60 баллов).

2.2. Порядок конвертации Баллов в Бонусы для Пользователей без активной Подписки на дату перевода

№ п/п	Типы Баллов на счете на дату конвертации	Курс конвертации в Бонусы	Срок действия Бонусов, конвертируемых из Баллов
1	- Только приобретенные Баллы (исключая баллы, купленные со скидкой за счёт софинансирования) - Одновременно приобретенные Баллы и подарочные баллы	По цене приобретенных Баллов + подарочные бонусы	Такой же срок, который оставался у самого длительного пакета Баллов по Оферте от 29.08.2025 г., но не менее 2 месяцев с даты перевода и не более, чем до 31.12.2026
2	Только приобретенные Баллы, купленные со скидкой за счёт софинансирования	1 балл → 84 руб.	1 месяц с даты перевода
3	Только баллы, полученные по сертификату	Цена баллов в активированном сертификате	6 месяцев с даты перевода
4	Только подарочные баллы, предназначенные для блогеров	1 балл → 80 руб.	Такой же срок, который оставался у самого длительного пакета Баллов по Оферте от 29.08.2025 г., но не более 2 месяцев с даты перевода
5	Только подарочные баллы, полученные по бартеру	Конвертация будет осуществляться по запросу Пользователя по стоимости на 19.11.2025 г. согласно пакету	Такой же срок, который был указан в правилах промокода в Оферте от 29.08.2025 г.
6	Только подарочные баллы, из акций ФитМоста	Конвертация указанных Бонусов осуществляется ФитМост на основании запроса Пользователя. Условия конвертации доводятся до Пользователя при обращении в службу поддержки	
7	Одновременно разные виды подарочных баллов (например, сертификаты, промокоды и иные подарочные Баллы)	1 балл → 70 руб.	Такой же срок, который оставался у самого длительного пакета Баллов по Оферте от 29.08.2025 г., но не более 2 месяцев с даты перевода

Примечание для п.1 таблицы для баллов, купленных со скидкой за счёт софинансирования: для данных баллов курс установлен на уровне полной стоимости 1 балла в пакете на 19.11.2025 г. (83,2 рубля за балл в пакете 60 баллов).

2.3. Порядок конвертации неактивированных Сертификатов и Промокодов

№ п/п	Категория сертификата/ промокода	Курс конвертации в Бонусы	Срок действия Бонусов, конвертируемых из Баллов
1	Подарочные сертификаты, дающие определенное количество баллов на счёт	Цена баллов в сертификате	6 месяцев с даты активации сертификата
2	Промокоды, дающие определенное количество баллов на счёт, предназначенные для блогеров	1 балл → 80 руб.	Такой же срок, который был указан в правилах промокода в Оферте от 29.08.2025 г., но не более 2 месяцев с даты активации промокода
3	Промокоды, дающие определенное количество баллов на счёт, полученные по бартеру	Конвертация будет осуществляться по запросу Пользователя по стоимости на 19.11.2025 г. согласно пакету	Такой же срок, который был указан в правилах промокода в Оферте от 29.08.2025 г.
4	Прочие промокоды, дающие определенное количество баллов на счёт, не профинансированные работодателем	1 балл → 70 руб.	Такой же срок, который был указан в правилах промокода в Оферте от 29.08.2025 г., но не более 2 месяцев с даты активации промокода
5	Промокоды по акции ФитМост, дающие скидку на покупку пакета Баллов, не предназначенные для распространения внутри компаний	Для уточнения возможности конвертации промокодов необходимо обратиться в службу поддержки ФитМост	
6	Корпоративные промокоды, дающие скидку на покупку пакета Баллов, предназначенные для распространения внутри компаний	Конвертация будет осуществляться по запросу Пользователя. В случае возникновения проблем при активации выданного промокода необходимо обратиться в службу поддержки ФитМост.	

3. Порядок конвертации параметров Подписки из Оферты от 29.08.2025 г. в Оферту в новой редакции

Пользователи, имеющие подписку по Оферте от 29.08.2025 г., переводятся на подписку с аналогичной стоимостью в соответствии с условиями Оферты и настоящих Переходных положений:

Размер пакета Баллов по подписке в Оферте от 29.08.2025 г.	Стоимость пакета	Стоимость эквивалентного пакета по Оферте в новой редакции	Подарочный кешбэк в бонусах	Итого начисляемые бонусы
5 баллов	500 руб.	500 руб.	0	500
10 баллов	890 руб.	890 руб.	0	890
10 баллов	990 руб.	990 руб.	0	990
20 баллов	1790 руб.	1790 руб.	0	1790
30 баллов	2690 руб.	2690 руб.	0	2690
50 баллов	3990 руб.	3990 руб.	180	4170
60 баллов	4990 руб.	4990 руб.	250	5240
100 баллов	7990 руб.	7990 руб.	500	8490
200 баллов	14990 руб.	14990 руб.	1200	16190
500 баллов	36000 руб.	36000 руб.	4500	40500

4. Сохранение действия предыдущих условий для B2B:

В соответствии со сложившейся правоприменительной практикой, условия Оферты в редакции, действовавшей с 29 августа 2025 г. по 16 ноября 2025 г., продолжают свое действие в части регулирования порядка начисления, срока действия, использования и списания Баллов на Корпоративных счетах, а также условий предоставления и действия Подписок, активированных до перевода такого Пользователя на условия Оферты в новой редакции. Указанные условия сохраняют свою силу в отношении Корпоративных счетов до полного использования или истечения срока действия таких Баллов и Подписок, но не позднее даты перевода конкретного Пользователя на условия Оферты в соответствии с п. 1.2 настоящих Переходных положений.

5. Особые условия возврата для физических лиц (B2C), переведенных 19.11.2025:

5.1. Возврату подлежит сумма, пропорциональная количеству неиспользованных Бонусов, конвертированных из Баллов последнего оплаченного пакета, по цене приобретения

указанного пакета по условиям Оферты в редакции, действовавшей с 29 августа 2025 г.

Сумма возврата не может превышать стоимость, фактически уплаченную Пользователем за последний приобретенный пакет Баллов по условиям Оферты в редакции от 29.08.2025 г.

5.2. Возврат денежных средств за неиспользованный остаток последнего оплаченного пакета осуществляется по письменному заявлению Пользователя, поданному в службу поддержки ФитМост одним из способов, указанных в п. 3.2.2 Правил использования сервиса.

5.3. Порядок расчета суммы возврата:

Сумма возврата рассчитывается исходя из остатка Бонусов в кошельке Пользователя и стоимости последнего оплаченного пакета на момент подачи заявления.

а) Если остаток Бонусов в кошельке БОЛЬШЕ ИЛИ РАВЕН стоимости последнего оплаченного пакета, то:

Сумма возврата = Стоимость последнего оплаченного пакета - 200 рублей (в качестве компенсации фактически понесенных ФитМост расходов, связанных с обработкой платежа и осуществлением возврата).

После осуществления возврата весь остаток Бонусов, перенесенный из Оферты от 29.08.2025 г., аннулируется.

б) Если остаток Бонусов в кошельке МЕНЬШЕ стоимости последнего оплаченного пакета, то:

Сумма возврата = Сумма остатка Бонусов, конвертированных из Баллов в кошельке - 200 рублей (в качестве компенсации фактически понесенных ФитМост расходов, связанных с обработкой платежа и осуществлением возврата).

5.4. Возврат денежных средств осуществляется на банковскую карту или счет, с которого была произведена оплата соответствующего пакета по Оферте от 29.08.2025 г., в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения заявления Пользователя.

5.5. После проведения возврата в соответствии с настоящими Переходными положениями все Бонусы, перенесенные из Оферты в предыдущей редакции, считаются полностью погашенными и подлежат аннулированию.

6. Условия возврата денежных средств, предусмотренные пунктом 5. настоящих Переходных положений, действуют исключительно для физических лиц с личными счетами в отношении Бонусов, перенесенных в соответствии с п. 2. настоящих Переходных положений, и могут быть применены при подаче заявления до 01 января 2026 года.

Бонусы, в отношении которых заявление о возврате не было подано до 01 января 2026 года, считаются безвозмездно переданными Пользователю (подарочными бонусами) и далее регулируются условиями Оферты. Возврат денежных средств за такие Бонусы после указанной даты осуществляется исключительно в соответствии с общими условиями Раздела 3 Правил использования сервиса.