

Дата публикации: 13 мая 2025 г.

Текущая версия доступна по адресу: <https://www.fitmost.ru/politic> .

1. Что регулирует настоящая политика конфиденциальности

Настоящая политика конфиденциальности (далее — **Политика**) действует в отношении всей информации, включая персональные данные в понимании применимого законодательства (далее - **«Персональная информация»**), которую ООО «ФитМост» и/или его аффилированные лица (далее — **«ФитМост»**), могут получить о Вас в процессе использования Вами любых сайтов, мобильных приложений, программ, продуктов и/или сервисов ФитМост (далее вместе — **«Сервисы»**), информацию о которых Вы можете найти на сайте fitmost.ru и других принадлежащих ФитМост сайтах (далее вместе — **«Сайты»**), а также в ходе исполнения ФитМост / его аффилированными лицами любых соглашений и договоров, заключенных с Вами в связи с использованием Вами Сервисов. ФитМост может также получать Персональную информацию от своих партнеров (далее — **«Партнеры»**), сайты, программы, продукты или сервисы которых Вы используете (например, от рекламодателей ФитМост или фитнес-студий). В таких случаях передача Персональной информации возможна только в случаях, установленных применимым законодательством, и осуществляется на основании специальных договоров между ФитМост и каждым из Партнеров.

Политика является неотъемлемой частью оферты, размещенной по адресу: <https://www.fitmost.ru/offer>. Политика разработана в соответствии с Федеральным Законом РФ № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом РФ № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», а также другими нормативно-правовыми документами, которые регулируют порядок обработки персональных данных Пользователей.

2. Кто обрабатывает информацию

Для обеспечения использования Вами Сайтов и Сервисов Ваша Персональная информация собирается и используется ФитМост, в том числе включая Общество с ограниченной ответственностью «ФитМост», юридическое лицо, созданное по законодательству Российской Федерации и зарегистрированное по адресу: Российская

Федерация, 119607, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Раменки, б-р Раменский, д. 1, стр. 1 (ООО «ФитМост»).

3. Какова цель данной Политики

Защита Вашей Персональной информации и Вашей конфиденциальности чрезвычайно важны для ФитМост. Поэтому при использовании Вами Сайтов и Сервисов ФитМост защищает и обрабатывает Вашу Персональную информацию в строгом соответствии с применимым законодательством.

Следуя нашим обязанностям защищать Вашу Персональную информацию, в этой Политике мы хотели бы наиболее прозрачно проинформировать Вас о следующих моментах:

- (a) зачем и как ФитМост собирает и использует («обрабатывает») Вашу Персональную информацию, когда Вы используете Сайты и/или Сервисы;
- (b) какова роль и обязанности ФитМост как юридического лица, принимающего решение о том, зачем и как обрабатывать Вашу Персональную информацию;
- (c) каковы Ваши права в рамках проводимой обработки Персональной информации.

4. Какую Персональную информацию о Вас собирает ФитМост

Персональная информация, собранная в процессе работы Сайтов и/или предоставления Сервисов, может различаться в зависимости от того, используете Вы для доступа к Сайтам и/или Сервисам Вашу учетную запись или нет.

В тех случаях, когда Вы осуществляете вход в свою учетную запись, Персональная информация, собранная о Вас ФитМост во время использования Вами Сайтов и Сервисов, может быть сопоставлена и связана с другой Персональной информацией, собранной ФитМост в рамках использования Вами Вашей учетной записи (например, данные о Вашей личности, контактные данные, возраст и пол, если они были предоставлены ФитМост).

ФитМост не проверяет предоставленную Вами Персональную информацию за исключением случаев, предусмотренных пользовательским соглашением или условиями использования отдельных сервисов, и не может судить о ее достоверности, а также о том, обладаете ли вы достаточной правоспособностью для предоставления Вашей

Персональной информации. Тем не менее ФитМост исходит из того, что Вы предоставляете достоверную и достаточную Персональную информацию, а также своевременно обновляете ее.

ФитМост может собирать с использованием рекомендательных технологий следующие категории Персональной информации о Вас во время использования Вами Сайтов и Сервисов:

- (i) Персональная информация, предоставленная Вами при регистрации (создании учетной записи), такая как Ваше имя, номер телефона, адрес и возраст;
- (ii) электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении, API-ключ приложения, GAID на Android, IDFA или IDFA на iOS, данные от TrueDepth API на iOS, данные сети wi-fi);
- (iii) дата и время осуществления доступа к Сайтам и/или Сервисам;
- (iv) информация о Вашей активности во время использования Сайтов и/или Сервисов (например, история поисковых запросов, данные о покупках в Сервисах, данные о посещенных студиях, лайки и предпочтения);
- (v) информация о геолокации;
- (vi) иная информация о Вас, необходимая для обработки в соответствии с условиями, регулирующими использование конкретных Сайтов или Сервисов ФитМост;
- (vii) реквизиты банковских карт, для оплаты услуг Сервисов;
- (viii) информация о Вас, которую мы получаем от наших Партнеров в соответствии с условиями соглашений, заключенных между Вами и соответствующим Партнером, и соглашений, заключенных между ФитМост и Партнером.

Также ФитМост использует файлы cookie и веб-маяки (включая пиксельные теги) для сбора Персональной информации и связывания такой личной информации с Вашим устройством и веб-браузером (см. раздел 11 настоящей Политики).

ФитМост не собирает «чувствительную» персональную информацию (такую как политические взгляды, информация о здоровье и биометрические данные), за исключением случаев, предусмотренных пользовательскими соглашениями отдельных Сервисов. Тем не менее Вы можете самостоятельно предоставить их ФитМост, и в таком

случае ФитМост будет обрабатывать их в рамках предоставления Вам Сервисов (например, если Вы задаете поисковые запросы, относящиеся к Вашему здоровью). При этом Вы должны принимать во внимание, что ФитМост не может запросить Ваше согласие на такую обработку, поскольку не осведомлен заранее о потенциально чувствительном характере Персональной информации, которую Вы можете предоставить ФитМост.

ФитМост не собирает данные с целью составления «портрета» пользователя в той степени, при которой это может существенно повлиять на Ваши права и свободы в соответствии с применимым законодательством.

5. Какова правовая основа и цели обработки Вашей Персональной информации

ФитМост не вправе обрабатывать Вашу Персональную информацию без достаточных на то правовых оснований. Поэтому ФитМост обрабатывает Вашу Персональную информацию только в том случае, если:

(i) обработка необходима для выполнения договорных обязательств ФитМост перед Вами, включая обеспечение работы Сайтов и Сервисов (например, предоставление Вам результатов поиска Занятия по Вашему поисковому запросу);

(ii) обработка необходима для соблюдения установленных законодательством обязательств;

(iii) обработка необходима для лучшего понимания, как Вы взаимодействуете с нашими Сайтами и/или Сервисами; чтобы совершенствовать, менять, персонализировать или иным образом улучшать Сайты и Сервисы в интересах всех пользователей; чтобы предлагать Вам другие релевантные продукты, которые, возможно, могут Вас заинтересовать.

(iv) для конкретных целей либо в соответствии с требованием применимого законодательства мы можем запросить Ваше отдельное согласие на обработку Вашей Персональной информации. Начало использования вами Сайтов и/или Сервисов ФитМост выражает Ваше согласие с такой обработкой. Настоящим мы информируем Вас, а Вы подтверждаете, что у Вас нет никаких обязательств по предоставлению нам какой-либо Персональной информации при использовании Вами Сайтов или Услуг и основано исключительно на Вашей свободной воле. Вместе с тем Вы осознаете, что без предоставления Персональной информации мы не сможем предоставить Вам

возможность воспользоваться Сервисами, а использование Вами Сайтов будет ограничено.

Настоящая Политика применяется только к Сайтам и Сервисам ФитМост. ФитМост не контролирует и не несет ответственности за Интернет-ресурсы третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайтах или Сервисах.

ФитМост всегда обрабатывает Вашу Персональную информацию в определенных целях и только ту Персональную информацию, которая имеет отношение к достижению таких целей.

Мы обрабатываем Вашу Персональную информацию для следующих целей:

(i) предоставление Вам доступа к Сайтам и/или Сервисам (в т. ч. услуг по бронированию Занятий и по организации оказания Партнерами услуг, информация о которых получена Пользователем посредством использования Сервиса, предоставление результатов поиска Занятий в ответ на Ваши поисковые запросы с учетом Ваших предпочтений, истории посещений Занятий и другой Персональной информации о Вас, доступной ФитМост);

(ii) предоставление доступа к Вашей учетной записи,

(iii) осуществление связи с Вами для направления Вам технических сообщений, сообщений службы поддержки, уведомлений, запросов и информации, относящейся к работе Сайтов и Сервисов, выполнения соглашений с Вами и обработки Ваших запросов и заявок, администрирования Сервисов;

(iv) персонализация рекламы и предложений с учетом Ваших предпочтений, истории посещения Занятий и другой Персональной информации о Вас, доступной ФитМост;

(v) повышение удобства использования Сайтов и Сервисов, в том числе для показа наиболее релевантных результатов поиска и предоставления более персонализированных Сайтов и Сервисов, оптимизации пользовательского интерфейса, а также для улучшения, защиты, совершенствования Сайта, Сервисов и других продуктов, приложений и Сервисов ФитМост;

(vi) создание новых продуктов, утилит и предложений ФитМост;

(vii) защита Ваших прав;

(viii) сбор, обработка и представление статистических данных, больших данных и других исследований.

Данные, предоставляемые пользователем при регистрации (создании учетной записи)

В регистрационной форме Пользователю необходимо указать следующие свои данные: адрес электронной почты (логин), пароль, имя (имена), фамилия, год рождения, пол, регион места жительства.

Пользователи – Работники Партнера также должны указать название Студии, к которой они относятся или в которой проводят Занятия.

Оставление отзывов

Пользователям, прошедшим процедуру авторизации с использованием учетной записи сервисов ФитМост, предоставляется возможность оценивать и добавлять комментарии к опубликованной в Сервисе информации, в том числе о посещенных Занятиях, студиях и т.д.

Пользователь настоящим извещен и согласен с тем, что вместе с комментарием будет опубликовано его имя, указанное им в учетной записи Сайтов или Сервисов ФитМост. Отзыв Пользователя, а также размещенные имя (никнейм) могут быть размещены на Сайте или в Сервисе, а также на страницах иных сервисов и программных продуктов ФитМост.

6. Как ФитМост защищает Вашу Персональную информацию

В большинстве случаев Персональная информация обрабатывается автоматически без доступа к ней кого-либо из сотрудников ФитМост. В случае если такой доступ понадобится, то он может быть предоставлен только тем сотрудникам ФитМост, которые нуждаются в этом для выполнения своих задач. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все сотрудники должны соблюдать внутренние правила и процедуры в отношении обработки Персональной информации. Они также должны следовать всем техническим и организационным мерам безопасности, действующим для защиты Вашей Персональной информации.

ФитМост также внедрил достаточные технические и организационные меры для защиты Персональной информации от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки. Данные меры безопасности были реализованы с учетом современного уровня техники, стоимости их реализации, рисков, связанных с обработкой и характером Персональной информации.

7. Кто еще имеет доступ к Вашей Персональной информации и кому она может быть передана

7.1 В рамках ФитМост, его работников и аффилированных лиц

ФитМост может передавать Вашу Персональную информацию своим сотрудникам (в пределах, указанных в разделе 6 настоящей Политики). ФитМост также может передавать Вашу Персональную информацию своим аффилированным лицам, используя Сервисы ФитМост, Вы соглашаетесь на такую передачу. Во всех случаях Персональная информация также будет обрабатываться только для целей, изложенных в разделе 5 настоящей Политики.

7.2 Вне ФитМост и его аффилированных лиц

ФитМост также может передавать Персональную информацию третьим лицам, для достижения целей, указанных в разделе 5 настоящей Политики, и, используя Сервисы ФитМост, Вы соглашаетесь на такую передачу.

К таким третьим лицам могут относиться:

- (i) Партнеры, такие как владельцы студий, предоставляющие услуги по проведению спортивных занятий, фитнеса, оздоровительных и wellness мероприятий; владельцы сайтов и приложений, рекламные сети и другие партнеры, предоставляющие ФитМост услуги, связанные с размещением и отображением рекламы на сайтах, в программах, продуктах или сервисах, которые принадлежат таким партнерам или контролируются ими;
- (ii) рекламодатели или другие лица, которые отображают для Вас рекламу на Сайтах и/или на Сервисах ФитМост, а также поставщики информационных сервисов или консультанты.

ФитМост также может передавать Персональную информацию третьим лицам, не входящим в ФитМост и его аффилированные лица:

(i) любому регулирующему органу, правоохранительным органам, центральным или местным исполнительным органам власти, другим официальным или государственным органам или судам, в отношении которых ФитМост обязан предоставлять информацию в соответствии с применимым законодательством по соответствующему запросу;

(ii) третьим лицам, в случае если Вы выразили согласие на передачу Вашей Персональной информации либо передача Персональной информации требуется для предоставления Вам соответствующего Сервиса или выполнения определенного соглашения или договора, заключенного с Вами;

(iii) любому третьему лицу в целях обеспечения правовой защиты ФитМост или третьих лиц при нарушении Вами настоящей Политики.

8. Где хранится и обрабатывается Ваша Персональная информация

Ваша Персональная информация будет храниться в Российской Федерации.

ФитМост осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

9. Как долго мы храним Вашу Персональную информацию

ФитМост будет хранить Вашу Персональную информацию столько времени, сколько это необходимо для достижения цели, для которой она была собрана, или для соблюдения требований законодательства и нормативных актов.

Если Вы хотите, чтобы какая-либо Ваша Персональная информация была удалена из баз данных ФитМост, Вы можете самостоятельно удалить необходимую Персональную информацию с использованием Вашей учетной записи или через интерфейс Сайтов и/или Сервисов (где это применимо).

10. Ваши права

10.1 Какими правами Вы обладаете

В случае если это предусмотрено применимым законодательством, Вы имеете право на доступ к Вашей Персональной информации, обрабатываемой ФитМост в соответствии с настоящей Политикой.

Если Вы считаете, что какая-либо информация, которую ФитМост хранит о Вас, некорректная или неполная, Вы можете войти в свою учетную запись и исправить Вашу Персональную информацию самостоятельно.

Если это предусмотрено применимым законодательством, Вы имеете право:

требовать удаления Вашей Персональной информации или ее части, а также отзываться согласие на обработку Вашей персональной информации;

требовать ограничений на обработку Вашей Персональной информации.

ФитМост будет выполнять указанные запросы в соответствии с применимым законодательством.

В случаях, предусмотренных применимым законодательством, Вы можете также обладать другими правами, не указанными выше.

При использовании Вами Сервисов передача Персональной информации осуществляется с Вашего согласия, выражающего свободную волю и Ваш интерес, (в частности, на основании договора с Вами) и не является обязанностью по закону.

10.2 Как Вы можете реализовать свои права

Для осуществления вышеуказанных прав, пожалуйста, войдите в свою учетную запись, а в случае отсутствия специальной функции в интерфейсе свяжитесь с ФитМост (см. раздел 13 настоящей Политики).

Если Вы не удовлетворены тем, как ФитМост обрабатывает Вашу Персональную информацию, пожалуйста, сообщите нам, и мы рассмотрим Вашу претензию.

11. Как мы используем файлы cookie на Сайтах или при использовании Вами Сервисов

11.1 Какие файлы cookie и зачем их использует ФитМост

Файлы cookie — это небольшой фрагмент данных, который принимается и обрабатывается устройством, которое Вы используете для доступа к Сайтам.

Файлы cookie хранят и отправляют обратно на Сайты информацию, которая помогает Вашей работе с Сайтами и позволяет нам запоминать Ваши предпочтения по истечении времени, например, настройки браузера или узнавать Вашу учетную запись.

На Сайтах и в Сервисах используются следующие типы файлов cookie:

необходимые файлы cookie: эти файлы cookie необходимы для работы Сайтов и предоставления Вам Сервисов; кроме всего прочего, они позволяют ФитМост идентифицировать Ваше аппаратное и программное обеспечение, включая тип Вашего браузера;

статистические/аналитические файлы cookie: эти файлы cookie позволяют распознавать пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, такую как произведенные Вами операции на Сайтах и в Сервисах, включая информацию о посещенных Вами веб-страницах и контенте, который Вы получаете;

технические файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о том, как пользователи взаимодействуют с Сайтами и/или Сервисами, что позволяет выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности Сайтов и Сервисов;

функциональные файлы cookie: эти файлы cookie позволяют предоставлять определенные функции, чтобы облегчить использование Вами Сайтов, например, сохраняя Ваши предпочтения (такие как местоположение);

(сторонние) рекламные файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о пользователях, источниках трафика, посещенных страницах. Они позволяют отображать рекламу, которая может Вас заинтересовать, на основе анализа Персональной

информации, собранной о Вас. Они также используются в статистических и исследовательских целях.

11.2 Как долго файлы cookie хранятся на Вашем устройстве

ФитМост использует информацию, содержащуюся в файлах cookie только в указанных выше целях, после чего собранные данные будут храниться на Вашем устройстве в течение периода, который может зависеть от соответствующего типа файлов cookie, но не превышая срока, необходимого для достижения их цели, после чего они будут автоматически удалены из Вашей системы.

11.3 Кто еще имеет доступ к информации, содержащейся в файлах cookie

Персональная информация, собранная с помощью файлов cookie, размещенных на Вашем устройстве, может быть передана и доступна ФитМост и/или третьим лицам, указанным в разделе 7 настоящей Политики. Использование Персональной информации вне Сайтов или Сервисов в рекламных целях, если таковые имеются, может быть предметом отдельных пользовательских соглашений, доступных на веб-сайтах третьих лиц.

При первом посещении Сайтов может быть запрошено Ваше согласие на использование файлов cookie.

Если после того, как Вы одобрили использование файлов cookie, Вы захотите изменить свое решение, Вы сможете сделать это, удалив файлы cookie, хранящиеся в Вашем браузере (обычно это можно сделать в настройках браузера — пожалуйста, обратитесь к руководству по работе с браузером или сайту его разработчика). После этого может быть снова отображено всплывающее окно, запрашивающее Ваше согласие, и Вы сможете сделать иной выбор. Если Вы отказываетесь от использования файлов cookie, это может привести к тому, что некоторые функции Сайтов будут Вам недоступны, и повлияет на возможность использования Вами Сайтов. Вы также можете изменить настройки Вашего браузера, чтобы принимать или отклонять по умолчанию все файлы cookie или файлы cookie с определенных сайтов, включая Сайты ФитМост. Если Вы одобрили использование файлов cookie на одном из Сайтов ФитМост а, мы будем считать, что использование файлов cookie на всех Сайтах было одобрено Вами.

ФитМост также может использовать веб-маяки (пиксельные теги) для доступа к файлам cookie, ранее размещенным на Вашем устройстве, для следующих целей:

(i) определение Ваших действий на Сайтах и в процессе использования Сервисов путем доступа и использования файлов cookie, хранящихся на Вашем устройстве;

(ii) сбор статистической информации, связанной с работой Сайтов, Сервисов или продуктов и предложений ФитМост.

12. Обновление настоящей Политики

В настоящую Политику могут быть внесены изменения. ФитМост имеет право вносить изменения по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе Сайтов и Сервисов.

ФитМост обязуется не вносить существенных изменений, не налагать дополнительных обременений или ограничений Ваших прав, установленных настоящей Политикой без Вашего уведомления. Вы будете уведомлены о таких изменениях. Соответствующие уведомления могут быть отображены на Сайте или в Сервисах (например, через всплывающее окно или баннер) до того, как такие изменения вступят в силу, или могут быть отправлены Вам по другим каналам связи (например, по электронной почте, если Вы предоставили нам Ваши контактные данные).

Реквизиты для направления ООО «ФитМост» юридически значимых сообщений:

Общество с ограниченной ответственностью «ФитМост»

ОГРН 1157746727533

ИНН 9701004306 / КПП 772901001

Адрес места нахождения: Российская Федерация, 119607, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Раменки, б-р Раменский, д. 1, стр. 1.

Фактический адрес: Российская Федерация, 115054, г. Москва, ул. Пятницкая, д. 71/5, стр. 2, офис 404.

Адрес электронной почты: info@fitmost.ru