

# Оферта на заключение договора возмездного оказания услуг «FITMOST для бизнеса»

Российская Федерация, город Москва

Дата размещения: 01 декабря 2021 года

Дата вступления в силу: 01 декабря 2021 года

Настоящий документ представляет собой предложение Общества с ограниченной ответственностью «МостЛаб», являющегося участником проекта «Сколково» (ОПН 1122866), осуществляющего исследовательскую деятельность в соответствии с ФЗ от 28.09.2010 № 244-ФЗ «Об инновационном центре «Сколково», в рамках коммерциализации результатов своих исследований и разработок «Интеллектуальная платформа для управления фитнес-экосистемой и организации тренировок клиентов FITMOST» по направлению «Стратегические компьютерные технологии и программное обеспечение» (далее — «МостЛаб»), адресованное юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, зарегистрированным на территории Российской Федерации, заключить договор возмездного оказания услуг «FITMOST для бизнеса» на изложенных ниже условиях.

## 1. Термины и определения

1.1. В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**Абонемент** – буквенно-цифровой код или ключ доступа к Сервису, предоставляющий Клиенту право доступа к Сервису, в том числе право бронирования Занятий посредством Сервиса, в течение срока действия Договора.

**Балл** – условная единица, отображающая стоимость Занятия, в зависимости от вида Занятия. При покупке Абонемента Клиенту начисляется количество баллов, соответствующее стоимости абонемента. При бронировании Занятия с Аккаунта Клиента списывается количество баллов, соответствующее стоимости выбранного Занятия.

**Добавление новых Клиентов** – покупка дополнительных Абонемента для новых Клиентов, не указанных в Списке Клиентов.

**Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п. 6.1 Оферты.

**Договор** – возмездный договор между Заказчиком и МостЛабом на оказание Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

**Заказчик** – лицо, осуществившее Акцепт Оферты, заключившее таким образом Договор с МостЛаб, и являющееся заказчиком по заключенному Договору.

**Занятие** – спортивно-оздоровительное мероприятие, фитнес-тренировка или другое well-being мероприятие, проводимое Партнером как в формате оффлайн по месту нахождения фитнес-студии или spa-салона, так и в формате онлайн-тренировки через Сервис Исполнителя.

**Клиент** – физическое лицо, пользователь Сервиса, имеющий учетную запись в Сервисе и прошедший регистрацию в Сервисе. Клиент может являться работником Заказчика.

**Личный кабинет** – специальный раздел Сервиса, который содержит информацию о Клиенте и Данные Статистики по взаимодействию Клиента с Сервисом, доступный Клиенту после авторизации в Сервисе с использованием логина и пароля, полученных при регистрации в Сервисе.

**Оферта** – настоящий документ «Оферта на заключение договора возмездного оказания услуг FITMOST для бизнеса», размещенный в сети Интернет по адресу [https://fitmost.ru/corporate-fitness/oferta\\_business](https://fitmost.ru/corporate-fitness/oferta_business)

**Партнер** – организация или индивидуальный предприниматель, предоставляющий услуги по проведению Занятий для Клиентов на основании договора, заключенного между Партнером и Исполнителем. Под Партнёром в настоящей Оферте также понимается МостЛаб в случаях, когда Занятия и/или Информационные услуги оказываются непосредственно МостЛабом.

**Пользователь** – лицо, использующее Сервис.

**Сервис** – аппаратно-программный комплекс, доступный по сетевому адресу <https://fitmost.ru>, содержащий совокупность информации, охраняемых результатов интеллектуальной деятельности, в том числе программу для ЭВМ «Интеллектуальная платформа для управления фитнес-экосистемой и организации тренировок клиентов FITMOST», разработанную в рамках исследовательской деятельности в соответствии с ФЗ от 28.09.2010 № 244-ФЗ «Об инновационном центре «Сколково». Сервис предназначен для автоматизации в сфере фитнес-услуг и услуг по поддержке красоты и здоровья.

С помощью Сервиса Пользователь взаимодействует с партнёрами МостЛаб для получения платных фитнес-услуг и услуг по поддержке красоты и здоровья, в том числе с применением онлайн-технологий (далее – «Занятия»), осуществляет поиск информации о фитнес-студиях или spa-салонах, записывается на спортивно-оздоровительное мероприятие, фитнес-тренировки или другое well-being мероприятие, может анализировать активности и интересы, собирать статистику и данные, предоставлять и получать отчеты, вести расписания Занятий (далее – «Информационные услуги»), осуществляет покупки Абонемента, а также иные действия, предусмотренные явными функциями Сервиса. Для Клиента Сервис предоставляет возможность онлайн бронирования Занятий и ведения интерактивного расписания Занятий, подбора Партнеров, проведения онлайн-тренировок и другие.

**Список Клиентов** – предоставляемый Заказчиком список пользователей Сервиса - Клиентов, которым МостЛаб оказывает Услуги, являющийся неотъемлемой частью настоящего Договора. Количество пользователей Сервиса (Клиентов) может быть указано Сторонами в Счете.

**Сторона** – МостЛаб или Заказчик.

**Стороны** – совместно МостЛаб и Заказчик.

**Услуги** – платные услуги, предоставляющие возможности использования Сервиса, оказываемые МостЛабом по Договору.

**Учетная запись Клиента (Аккаунт)** – учетная запись лица, использующего Аккаунт в сервисе МостЛаб, хранящая данные (включая логин и пароль) для доступа к Сервису.

1.2. В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п.1.1 Оферты, в этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты.

В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь – законодательством Российской Федерации, во вторую очередь - сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

## 2. Предмет Договора

2.1. Предметом Договора является предоставление МостЛабом на возмездной основе права использования Сервиса, на условиях, изложенных в Договоре. Использование Заказчиком Сервиса, его содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных МостЛабом программных решений не означает передачи (отчуждения) Заказчику и (или) любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности МостЛаб.

## 3. Условия оказания Услуг

3.1. Обязательным условием оказания Услуг является принятие и соблюдение Заказчиком, применяемых к отношениям Сторон по Договору требований и положений, изложенных в Оферте и определенных следующими документами:

**Лицензионное соглашение на право использования программы для ЭВМ «Интеллектуальная платформа для управления фитнес-экосистемой и организации тренировок клиентов FITMOST»**, размещенное в сети Интернет по адресу: [https://fitmost.ru/corporate-fitness/connect\\_software\\_agreement](https://fitmost.ru/corporate-fitness/connect_software_agreement);

**«Условия использования услуг «FITMOST для бизнеса»**, размещенные в сети Интернет по адресу <https://fitmost.ru/corporate-fitness/termsofuse>

**«Политика конфиденциальности»**, размещенная в сети Интернет по адресу: <https://fitmost.ru/corporate-fitness/confidential> ;

**«Тарифы»**, размещенные в сети Интернет по адресу <https://fitmost.ru/corporate-fitness/price>

Вышеуказанные документы являются неотъемлемой частью Оферты.

3.2. МостЛаб приступает к оказанию Услуг по Договору после Акцепта Оферты, если иное не указано в Договоре.

3.3. Доступ к Сервису считается предоставленным МостЛабом после осуществления Заказчиком оплаты в порядке, предусмотренном Договором.

3.4. Заказчик не вправе передавать свои права по Договору какой-либо третьей стороне без предварительного согласия МостЛаб. Обязанность подтверждения наличия такого согласия возлагается на Заказчика.

3.5. Заказчик признает, что в целях Договора, в частности, для определения количества Клиентов, используются данные, предоставленные Заказчиком (Список Клиентов).

## 4. Права и обязанности Сторон

### 4.1. МостЛаб обязуется:

4.1.1. Оказать Услуги в соответствии с Договором, заключенным на условиях Оферты;

### 4.2. МостЛаб имеет право:

4.2.1. Временно приостановить оказание Услуг и/или доступ к Сервисам по техническим, технологическим или иным причинам на время устранения таких причин;

4.2.2. Приостановить оказание Услуг и/или доступ к Сервису и/или досрочно отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке путем уведомления Заказчика в случаях: а) нарушения Заказчиком обязательств, принятых в соответствии с Договором, б) если Заказчик имеет задолженность по оплате вознаграждения по Договору; в) предъявления МостЛабу соответствующего законного требования компетентного органа власти и/или судебного решения; г) если в действиях Заказчика, Клиента или способе получения ими Услуг выявлены признаки недобросовестности.

4.2.3. Удалить данные Клиента и Учетную запись Клиента (Аккаунт) в случае нарушения Клиентом условий использования Сервиса, указанных в п.3.1. Оферты.

4.2.4. Вносить изменения в Оферту и иные документы, указанные в п. 3.1 Оферты, в порядке, установленном разделом 7 Оферты.

### 4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. По требованию МостЛаб в срок, не превышающий 3 (трёх) календарных дней с момента получения данного требования, предоставить надлежаще заверенные копии документов, подтверждающие информацию о Заказчике;

4.3.2. Выплачивать вознаграждение в установленные в Договоре сроки и порядке;

4.3.3. Поддерживать актуальность Списка Клиентов: в случае его изменения, уведомить МостЛаб о таком изменении и выслать МостЛаб актуальный Список.

4.3.4. Не использовать Сервис способами, прямо не предусмотренными настоящей Офертой и указанными в п.3.1. документами; не изменять, не декомпилировать и/или не модифицировать программный код Сервиса каким-либо образом;

4.3.5. Не использовать Сервис в следующих целях:

4.3.5.1. для создания интернет-сервисов, программ для ЭВМ или иным образом, если такое использование влечет нарушение Законодательства, документов, указанных в п. 3.1 Оферты, и/или прав и законных интересов третьих лиц;

4.3.5.2. для создания сервисов и продуктов, оказания услуг для перепродажи Услуг или функциональных возможностей Сервисов.

4.3.6. Не удалять, скрывать или модифицировать любые содержащиеся в Сервисе или в полученных с их помощью данных товарные знаки, логотипы, ссылки или иные указания на МостЛаб или иных лиц (при наличии), равно как и любые другие уведомления и/или информацию, передаваемые Сервисом.

4.3.7. Предоставить МостЛабу право использовать логотип, товарный знак, фирменное наименование и/или наименование программного продукта Заказчика и/или сайта Заказчика в информационных, рекламных и маркетинговых целях без необходимости получения дополнительного согласия Заказчика и без выплаты ему какого-либо вознаграждения за такое использование, в целях оказания Услуг по Договору.

#### **4.4. Заказчик имеет право:**

4.4.1. В случае несогласия с изменениями, внесенными МостЛабом в Оферту и иные документы, указанные в п. 3.1 Оферты, отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, письменно уведомив МостЛаб в срок не позднее 7 (семи) календарных дней с момента размещения указанных изменений в силу. Договор считается расторгнутым с момента получения МостЛабом уведомления Заказчика.

### **5. Размер вознаграждения и порядок расчетов**

5.1. Вознаграждение МостЛаб за оказанные Услуги по Договору, в т.ч. размер лицензионных платежей за использование Сервиса, рассчитывается в соответствии с Тарифами, опубликованными на Интернетe по адресу: <https://www.fitmost.ru/corporate-fitness/price> (далее – «Тарифы», «Вознаграждение»). МостЛаб имеет статус участника проекта по осуществлению исследований, разработок и коммерциализации их результатов в соответствии с Федеральным законом «Об инновационном центре «Сколково», использует право на освобождение от обязанностей налогоплательщика, связанных с исчислением и уплатой налога на добавленную стоимость (НДС). Лицензионные платежи не облагаются НДС на основании статьи 145.1 Налогового кодекса Российской Федерации.

5.2. МостЛаб вправе пересматривать и изменять размер вознаграждения в порядке, установленном в разделе 7 Оферты.

5.3. МостЛаб вправе определить индивидуальный размер вознаграждения, в соответствии с потребностями Заказчика, отличный от указанного в Тарифах, определив его в выставленном Счете (Индивидуальный тариф).

5.4. После получения от Заказчика Списка Клиентов или уведомления о выбранном Тарифе посредством заполнения формы «Начать сотрудничество FITMOST for business» либо оставления заявки через диалоговое окно в сети Интернет по адресу: <https://www.fitmost.ru/corporate-fitness>, МостЛаб выставляет Заказчику Счет на оплату вознаграждения согласно выбранным условиям.

5.5. Отчётным периодом по Договору является срок действия Услуги, определенный в Счете (далее – «Отчётный период»).

5.6. Заказчик оплачивает Счет в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента его выставления МостЛабом в порядке предоплаты путем внесения 100% суммы, указанной в Счете, на расчетный счет МостЛаб, если Счетом не установлено иное.

5.7. Расчеты по Договору производятся в российских рублях.

5.8. В целях Договора выплата вознаграждения производится в безналичном порядке, в частности банковским переводом или иным допустимым законодательством способом. Выбор и использование способа оплаты производится Заказчиком по собственному усмотрению и без предусмотренной ответственности МостЛаб. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования способа/формы оплаты выходят за рамки Оферты и Договора и регулируются соглашениями (договорами) между Заказчиком и соответствующими организациями.

5.9. Заказчик обязуется, по запросу МостЛаб, уведомить МостЛаб о произведенном платеже с предоставлением копии платежного документа с отметкой исполняющего банка (при его наличии для соответствующего способа оплаты).

5.10. Вознаграждение считается выплаченным Заказчиком с момента получения МостЛабом подтверждения из банка о поступлении всей суммы оплаты на расчетный счет МостЛаб. В отдельных случаях по собственному усмотрению МостЛаб подтверждением факта оплаты может служить: а) факсимильная копия платежного поручения с отметкой банка об оплате при безналичной форме оплаты; б) факсимильная копия квитанции об оплате с печатью банка, через который произведена оплата; в) верификация МостЛабом факта платежа в пользу МостЛаб через платежные системы в случае осуществления Заказчиком оплаты электронным средством платежа.

5.11. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты начала оказания Услуг, МостЛаб формирует двухсторонний Акт об оказанных услугах в соответствии с объемом фактически оказанных в Отчётном периоде Услуг и направляет его Заказчику. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта об оказанных услугах направляет в адрес МостЛаб подписанную скан-копию Акта. Стороны признают, что скан-копия Акта, направленная Заказчику по

электронной почте, будет применяться МостЛабом и Заказчиком в процессе приемки Услуг, до момента получения оригиналов документов.

5.12. МостЛаб не составляет счета-фактуры Заказчикам, не являющимся налогоплательщиками налога на добавленную стоимость, и налогоплательщикам, освобожденным от исполнения обязанностей налогоплательщика, связанных с исчислением и уплатой налога, т.к. является участником проекта «Сколково», на основании п. 1 ст. 145.1 НК РФ.

5.13. Услуги считаются оказанными МостЛабом надлежащим образом и принятыми Заказчиком в указанном в Акте объеме, если в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения Акта МостЛаб не получил от Заказчика подписанную скан-копию Акта или мотивированные письменные возражения. По истечении срока, указанного выше, претензии относительно исполнения Договора в течение Отчётного периода, в том числе по работоспособности Сервисов, оказанным Услугам и размеру вознаграждения, не принимаются.

## **6. Акцепт Оферты и заключение Договора**

6.1. Лицо производит Акцепт Оферты выражением согласия с заключением Договора путем:

6.1.1. Заполнения формы «Начать сотрудничество FITMOST for business» и нажатия кнопки «Получить предложение», размещенной в сети Интернет по адресу <https://www.fitmost.ru/corporate-fitness>;

6.1.2. Предоставления МостЛабу Списка Клиентов,

6.1.3. Оплаты выставленного МостЛабом Счета на оплату,

в зависимости от того, какое из этих действий совершено первым.

6.2. Не признается надлежащим акцептом Оферты действия, предусмотренные п. 6.1 Оферты, осуществленные лицом, с которым МостЛабом ранее был расторгнут Договор в связи с нарушением указанным лицом положений Договора.

Указанные действия не влекут возникновения каких-либо обязательств со стороны МостЛабом.

Положения настоящего пункта не распространяются на случаи, когда МостЛаб осуществил однозначные действия, свидетельствующие о принятии Акцепта, осуществленного вышеуказанными лицами, в качестве надлежащего (например, начал оказание Услуг).

МостЛаб вправе самостоятельно определять технические способы ограничения Акцепта Оферты в отношении вышеуказанных лиц.

## **7. Срок действия и изменение условий Оферты**

7.1. Оферта вступает в силу с даты, указанной в разделе «Дата вступления в силу» и действует до момента отзыва Оферты МостЛабом.

7.2. МостЛаб оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты (включая документы, указанные в п. 3.1 Оферты) и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения МостЛабом изменений в Оферту (в документы, указанные в п. 3.1 Оферты), такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты (документов, указанных в п. 3.1 Оферты) в сети Интернет по адресу [https://www.fitmost.ru/corporate-fitness/oferta\\_business](https://www.fitmost.ru/corporate-fitness/oferta_business) (адресам, указанным в п. 3.1 Оферты для соответствующих документов), если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

7.3. Изменение условий Оферты в части Списка Клиентов производится МостЛабом на основании представленного Заказчиком обновленного Списка Клиентов. По поручению Заказчика, МостЛаб удаляет Аккаунт Клиента и одновременно создает новый Аккаунт.

## **8. Срок действия и изменение Договора**

8.1. Акцепт Оферты лицом, произведенный согласно ст. 6 Оферты, создает Договор (согласно статье 438 Гражданского кодекса Российской Федерации) на условиях Оферты.

8.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует:

8.2.1. до момента расторжения Договора.

8.3. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту (в том числе в документы, указанные в п. 3.1 Оферты) влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и МостЛабом Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту (в том числе в документы, указанные в п. 3.1 Оферты).

8.4. В случае отзыва Оферты МостЛабом в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, если иное не оговорено МостЛабом при отзыве Оферты.

## **9. Расторжение Договора**

9.1. Договор может быть расторгнут:

9.1.1. любой из Сторон в порядке одностороннего отказа от исполнения Договора путём направления письменного уведомления (в том числе, по электронной почте) другой Стороне не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения;

9.1.2. МостЛабом в порядке одностороннего отказа от исполнения Договора в случае нарушения Заказчиком условий Договора или документов, указанных в п. 3.1. настоящей Оферты, немедленно с письменным уведомлением Заказчика;

9.1.3. автоматически по истечении 12 (двенадцати) месяцев с даты последней оплаты Услуг Заказчиком;

9.1.4. по иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой и/или действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Обязательства Сторон по Договору, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (включая обязательства в отношении конфиденциальности, проведения взаиморасчетов, использованию информации, но, не ограничиваясь указанным), остаются в силе после окончания действия Договора.

9.3. Прекращение срока действия Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.

## 10. Гарантии

10.1. МостЛаб гарантирует, что оказание Заказчику Услуг по Договору не противоречит законодательству, обязательствам, взятым на себя МостЛабом перед третьими лицами, и иным образом не нарушает прав и законных интересов третьих лиц.

10.2. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Оферты и документов, на которые содержатся ссылки в Оферте, МостЛаб не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Договору и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении Сервиса, Услуг и/или их соответствия конкретным целям Заказчика.

10.3. Производя Акцепт Оферты, Заказчик подтверждает и гарантирует МостЛаб, что:

10.3.1. Заказчик указал достоверные данные (включая персональные данные) о себе и о Клиентах при направлении Списка Клиентов и при оформлении документации;

10.3.2. Заказчик дает согласие на обработку МостЛабом персональных данных, указанных Заказчиком при заключении Договора, в том числе на совершение МостЛабом действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», а также Политикой конфиденциальности, опубликованной по адресу: <https://fitmos.ru/corporate-fitness/confidential> для целей заключения и исполнения Договора.

10.3.3. В отношении персональных данных Клиентов, МостЛаб обеспечивает безопасность и конфиденциальность таких персональных данных, а также соблюдение требований к их обработке, установленные применимым законодательством, в том числе принимает необходимые правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий с такими данными, включая требования к защите обрабатываемых персональных данных, предусмотренные ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных». В рамках обработки указанных персональных данных МостЛаб обрабатывает такие данные в целях, установленных настоящим Договором, следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

10.3.4. Заказчик: а) полностью ознакомился с условиями Оферты, б) полностью понимает предмет Оферты и Договора, в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

10.3.5. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

## 11. Ответственность и ограничение ответственности

11.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. МостЛаб ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору за какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог МостЛаб предвидеть возможность таких убытков или нет, кроме тех случаев, которые прямо предусмотрены настоящей Офертой.

11.3. В случае нарушения Заказчиком условий оказания Услуг и/или условий о способе использования Сервиса, МостЛаб вправе в одностороннем порядке приостановить оказание Услуг, доступ Заказчика к Сервисам или отказаться от исполнения Договора и потребовать возмещения убытков, причиненных расторжением Договора.

11.4. В случае несоблюдения МостЛабом гарантии, предусмотренной п. 10.1 Оферты, в результате которого Заказчику будут предъявлены любыми третьими лицами требования, претензии и/или иски, МостЛаб обязуется урегулировать указанные требования, претензии и/или иски своими силами и за свой счет, а также возместить Заказчику понесенный им в связи с этим реальный ущерб.

11.5. В любом случае ответственность МостЛаб по Договору, в том числе возмещение убытков или реального ущерба по любому основанию, ограничивается общей суммой платежей, полученных от Заказчика за последние 3 (три) календарных месяца, предшествующих основанию возникновения ответственности.

11.6. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты оказанных МостЛабом Услуг по Договору, МостЛаб вправе взыскать с Заказчика неустойку в размере 0,1% от неоплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

11.7. Уплата неустойки и возмещение ущерба не освобождает Стороны от исполнения обязательств по Договору. Уплата неустойки и возмещение убытков производятся исключительно на основании письменной претензии заинтересованной Стороны.

11.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Для целей Договора к ним

также относятся: сбои в телекоммуникационных и энергетических сетях, действия вредоносных программ (вирусов), а также недобросовестные действия третьих лиц, выразившиеся в несанкционированном доступе и/или выведении из строя программного и/или аппаратного комплекса одной из Сторон, если Стороны предприняли необходимые и достаточные меры для их предотвращения.

## 12. Конфиденциальность

12.1. В рамках Договора понятие «конфиденциальная информация» включает, но не ограничивается, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, связанную с заключением и исполнением Сторонами Договора, в том числе, текстовую информацию, содержащуюся в Запросах.

12.2. Опубликование любых упоминаний о МостЛабе, сообщение третьим лицам или неопределенному кругу лиц о факте и/или деталях сотрудничества в связи с Договором производится исключительно по предварительному письменному согласию МостЛаб, кроме случаев, когда предоставление соответствующей информации обязательно в соответствии с действующим законодательством.

12.3. Обязательства по соблюдению конфиденциальности не распространяются на общедоступную информацию или информацию, которая становится публично известной по обстоятельствам, независимым от Сторон.

12.4. В случае умышленного или неосторожного разглашения конфиденциальной информации, виновная Сторона обязуется возместить по требованию пострадавшей Стороны, причиненные этим разглашением убытки.

12.5. Срок охраны конфиденциальной информации ограничивается Сторонами сроком действия Договора и сроком в 3 (три) года с момента окончания действия Договора.

12.6. Стороны согласились, что условие сохранения конфиденциальности регистрационных данных (включая персональные данные), указанных Заказчиком при заключении Договора, не распространяется на случаи использования МостЛабом таких данных в целях оформления документации. В указанных документах подлежат указанию данные (в том числе персональные данные) и реквизиты, предоставленные Заказчиком.

## 13. Прочие условия

13.1. Оферта, Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.

13.2. В случае неурегулирования спора путем переговоров Стороны устанавливают обязательный досудебный претензионный порядок разрешения спора.

13.3. В случае получения претензии любая из Сторон обязана в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты ее получения рассмотреть претензию и представить другой Стороне предложения по ее урегулированию с указанием сроков урегулирования.

13.4. В случае если Стороны не придут к согласию по спорным вопросам в течение срока рассмотрения претензии, указанного в п. 13.3 Оферты (в том числе при отсутствии ответа на претензию и получении отказа в удовлетворении претензии), спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения МостЛаб.

13.5. Любые уведомления и информация по Договору, в том числе передача ключей доступа к Сервису, могут направляться одной Стороной другой Стороне: 1) по электронной почте а) на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при регистрации в Сервисе или при направлении списка Клиентов, с адреса электронной почты МостЛаб, указанного в п.14 Оферты в случае, если получателем является Заказчик, и б) на адрес электронной почты МостЛаб, указанный в п.14 Оферты, с адреса электронной почты Заказчика, указанного им при регистрации в Сервисе или при направлении Списка Клиентов; 2) почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки; 3) иными способами, предусмотренными настоящей Офертой для отдельных типов сообщений.

13.6. В случае если одно или более положений Оферты (Договора) являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Оферты (Договора), которые остаются в силе.

13.7. Стороны признают и подтверждают, что каждая из них проводит политику полной нетерпимости к взяточничеству и коррупции, предполагающую полный запрет коррупционных действий и совершения выплат за содействие/выплат, целью которых является упрощение формальностей в связи с хозяйственной деятельностью, обеспечение более быстрого решения тех или иных вопросов. В рамках Договора Стороны их аффилированные лица, работники, посредники и представители (в том числе агенты, комиссионеры, таможенные брокеры и иные третьи лица, которые прямо или косвенно участвуют в исполнении Договора) не принимают, не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают (санкционируют) выплату/получение каких-либо денежных средств или передачу каких-либо ценностей (в том числе нематериальных) прямо или косвенно, любым лицам, с целью оказания влияния на действия или решения с намерением получить какие-либо неправомерные преимущества, в том числе в обход установленного законодательством порядка, или преследующие иные неправомерные цели.

13.8. В части заверений, указанных в п. 13.7 Оферты, Стороны соблюдают, применяют и действуют в соответствии с Федеральным законом РФ от 25 декабря 2008 г. N 273-ФЗ, "О противодействии коррупции", иными положениями российского законодательства в отношении коррупции и коммерческого подкупа.

13.9. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений п.п. 13.7 – 13.8 Оферты, соответствующая Сторона обязуется незамедлительно уведомить другую Сторону о своих подозрениях в письменной форме.

13.10. Пункты 13.7 – 13.8 Оферты являются заверениями об обстоятельствах в смысле ст. 431.2 Гражданского кодекса РФ.

## 14. Реквизиты МостЛаб

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «МостЛаб»

Адрес места нахождения: Российская Федерация, 115054, г. Москва, улица Пятницкая, дом 71/5, строение 2, офис 404А.

Адрес для уведомлений: Российская Федерация, 115054, г. Москва, улица Пятницкая, дом 71/5, строение 2, офис 404А.  
тел.: +7 (499) 577-01-37

e-mail: [info@fitmost.ru](mailto:info@fitmost.ru)

ИНН 9705138300 КПП 770501001

Расчетный счёт 40702810410000601147 в ТИНЬКОФФ БАНК (АО)

БИК: 044525974, Корреспондентский счёт 30101810145250000974