

Публичная оферта на доступ к сервису «Фитмост»

Российская Федерация, город Москва

Дата размещения: 21 августа 2025 года

Дата вступления в силу: 21 августа 2025 года

В соответствии со ст.ст. 435, 437, 438 Гражданского кодекса РФ Общество с ограниченной ответственностью «ФитМост», ОГРН 1157746727533, ИНН 9701004306, именуемое далее «ФитМост», предлагает любому физическому лицу («Пользователь») заключить договор оферты на условиях, указанных ниже (далее - «Договор»), и будет считать себя заключившим указанный Договор с любым Пользователем, кто примет (акцептует) данную публичную оферту («Оферта»).

Акцептуя Оферту, Пользователь подтверждает, что действует добровольно и добросовестно, а также имеет полное право на совершение Акцепта.

Акцепт Оферты («Акцепт») осуществляется в момент, когда выполняется одно или несколько условий, перечисленных ниже («Момент Акцепта») при том условии, что само лицо не находится в Ограничительном списке (как он определен в п. 1.6. Договора и [«Правилами использования сервиса»](#), далее – «Правила»):

1. Пользователь осуществил регистрацию на Сервисе в порядке, установленном Правилами и Договором.
2. Активация промо-кода (Электронного кода, кода активации), полученного Пользователем иным путем, кроме покупки (оплаты) Электронного кода/Подписки.
3. Пользователь получил фактический доступ к любому функционалу Сервиса независимо от факта регистрации.

Совершая Акцепт, Пользователь принимает все условия Договора в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений и обязуется их соблюдать или прекратить использование Сервиса (как он определен ниже). Если Пользователь не согласен с условиями Договора или не имеет права на Акцепт, ему следует незамедлительно прекратить любое использование Сервиса.

Настоящий Договор заключён между ФитМост и Пользователем (совместно – «Стороны», а каждый по отдельности «Сторона») на следующих условиях:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Договоре и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

1.1. Электронный код - буквенно-цифровой код или набор буквенно-цифровых кодов, предоставляющий Пользователю право доступа к Сервису с возможностью использовать его функционал.

1.2. Подписка – оплата Пользователем и последующая ежемесячная автоматическая оплата (в случае привязки банковской карты) для продления пользования услугами Сервиса на выбранный Пользователем пакет Баллов.

1.3. Балл – условная единица, отображающая эквивалент стоимости Занятия или иного цифрового продукта Сервиса в зависимости от вида такого продукта.

1.4. Занятие – спортивно-оздоровительное, информационно-развлекательное и/или развивающее мероприятие, проводимое Партнером на базе принадлежащего ему на законных основаниях Студии и/или специального инвентаря. Занятия могут проводиться Партнером онлайн посредством сети Интернет и с использованием специализированного программного обеспечения. В случае, если Занятия проводятся Партнером онлайн, об этом указывается на Сервисе.

1.5. Код бронирования – уникальное сочетание символов, сгенерированное ФитМост и переданное Пользователю, являющееся подтверждением для Партнера права Пользователя на посещение Занятия.

1.6. Личный кабинет – специальный раздел Сервиса, в котором содержится информация о Пользователе (включая его персональную информацию) и Партнере, цифровых продуктах Сервиса, их стоимости и взаимодействии Пользователя с Сервисом, а также иные сведения, необходимые для полноценного взаимодействия Пользователя и Сервиса.

1.7. Ограничительный список - список, содержащий информацию о Пользователях, нарушающих условия настоящего Договора и/или Правила, в том числе установленных Партнерами. При внесении Пользователя в данный список, Аккаунт и находящиеся на счету Баллы блокируются, а внесенные денежные средства возврату не подлежат, при этом ФитМост считается оказавшим услуги по предоставлению Пользователю права доступа к Сервису в полном объеме.

1.8. Продукты цифрового контента — информация и продукты, предоставляемые в цифровом (электронном) виде на Сервисе и потребляемые с использованием цифровых (электронных) устройств.

1.9. Партнер – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или лицо, зарегистрированное в качестве самозанятого, предоставляющее услуги по проведению Занятий для Пользователей на основании договора, заключенного с ФитМост.

1.10. Пользователь – полностью дееспособное физическое лицо, в том числе родитель (законный представитель), действующее в своих интересах или в интересах своего ребенка (детей), использующее Сервис и оформляющее бронирование Занятий на Сервисе на условиях документов, опубликованных по ссылке <https://www.fitmost.ru/offer>, имеющее учетную запись и прошедшее регистрацию в Сервисе.

1.11. Ребенок (дети) – малолетний и/или несовершеннолетний пользователь, имеющий право посещения Занятия, в интересах которого действует Пользователь. Ребенку (детям) доступны Занятия только, имеющие маркировку 0+ - 3+ или 14+ - 16+ в зависимости от возраста ребенка.

1.12. Сервис – интернет-ресурс, размещенный по адресу в сети Интернет <https://www.fitmost.ru>, мобильных приложениях для iOS и Android, предназначенный для автоматизации в сфере фитнес-услуг и услуг по поддержанию красоты и здоровья, а также в сфере развития и развлечений Пользователя и/или его ребенка (детей). Сервис обеспечивает выполнение следующих основных функций: ведение каталога организаций, предоставляющих услуги; отображение расписания оказания услуг; поиск услуг Партнеров; покупка Электронных кодов, Подписки; запись на оказание услуг; сбор данных по оказанию услуг; предоставление отчетов Партнерам по оказанию услуг. Помимо указанного сайта Сервис может использовать сторонние площадки третьих лиц, с которыми у ФитМост имеются договорные отношения.

1.13. Сертификат – промо-код, приобретенный на Сервисе Пользователем, предоставляющий третьему лицу, не являющимся Пользователем, право на пользование Цифровыми продуктами в соответствии с количеством Баллов. Сертификат действует год с даты покупки, Сертификат активируется в момент ввода промо-кода.

1.14. Студия – помещение, принадлежащее Партнеру ФитМост, в котором проводятся Занятия.

1.15. Тариф – ставка или система ставок оплаты.

1.16. Товары – одежда и другие товары, которые Пользователь может приобрести на Сервисе.

1.17. Цифровой продукт – предоставление информации о проводимых Занятиях и бронирование Занятий посредством использования Сервиса.

1.18. Учетная запись (Аккаунт) – запись в базе данных Сервиса, подтверждающая регистрацию Пользователя, открывающая ему доступ в Личный кабинет и дающая ему возможность использования определенных функциональных возможностей Сервиса посредством использования уникального сочетания имени и пароля.

1.19. Фитмост Ультра - опциональная функциональная возможность Сервиса, доступная Пользователю, активация которой осуществляется автоматически при выполнении Пользователем условий, изложенных в разделе 4 настоящего Договора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. ФитМост предоставляет Пользователю на условиях Договора право доступа к Сервису, на котором Пользователь может использовать все предоставленные функциональные возможности (включая, но не ограничиваясь, приобретение Цифровых продуктов (услуг, товаров¹ и видеокурсов).

2.2. Настоящий Договор является открытым и общедоступным документом. Действующая редакция Договора располагается в сети Интернет по адресу: <https://www.fitmost.ru/offer>.

2.3. ФитМост имеет статус участника проекта по осуществлению исследований, разработок и коммерциализации их результатов в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 28 марта 2019 г. № 332 О создании инновационного научно-технологического центра «Инновационный научно-технологический центр МГУ «Воробьевы горы», и оказывает услуги в рамках коммерциализации результатов исследований и разработок в соответствии с вышеуказанным Постановлением (проект

«Интеллектуальная платформа для управления фитнес-экосистемой и организации тренировок клиентов FITMOST»).

2.4. Независимо от факта регистрации или авторизации Пользователя, использование Сервиса, включая просмотр размещенной информации, означает согласие Пользователя с Договором и принятие на себя обязательств следовать инструкциям по использованию Сервиса, а также ответственности за действия, связанные с использованием Сервиса.

2.5. Принимая условия настоящего Договора, Пользователь также соглашается с [«Правилами использования сервиса»](#) и [«Политикой конфиденциальности»](#).

2.6. Осуществляя доступ к Сервису и заключая таким образом настоящий Договор, Пользователь гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора, в том числе является совершеннолетним, полностью дееспособным и правоспособным лицом либо несовершеннолетним лицом, объявленным по решению уполномоченного органа полностью дееспособным (эмансипация). Пользователь, являющийся юридическим лицом, либо индивидуальным предпринимателем, гарантирует, что имеет документы о государственной регистрации согласно законодательству РФ, а лицо, осуществляющее фактический доступ к Сервису и использующий его функционал надлежащим образом, на это уполномочено. ФитМост вправе в любое время потребовать от Пользователя предоставления информации и документов, подтверждающих права и полномочия, как указано выше.

2.7. ФитМост имеет право в любой момент отказать любому Пользователю в использовании Сервиса при нарушении условий Договора и Правил.

2.8. ФитМост предоставляет Пользователям неисключительное, непередаваемое право доступа к Сервису и представленное в нем программное обеспечение в соответствии с настоящим Договором, при условии, что ни Пользователь, ни любые иные (третьи) лица при содействии Пользователя не будут совершать действий: по копированию или изменению программного обеспечения Сервиса; по созданию программ, производных от программного обеспечения Сервиса; по проникновению в программное обеспечение с целью получения кодов программ; по модифицированию Сервиса, в том числе с целью получения несанкционированного доступа к нему; и иных действий, аналогичных перечисленным выше и нарушающих права ФитМост и третьих лиц. Пользователь несёт ответственность за соблюдение прав (материальных и нематериальных) третьих лиц на информацию, переданную (предоставленную) ФитМост и/или третьим лицам при использовании Сервиса.

2.9. ФитМост предоставляет Пользователю возможность приобретения на Сервисе различных продуктов (в том числе, но не ограничивая, цифровых продуктов). ФитМост вправе по своему усмотрению проводить на Сервисе акции, розыгрыши, конкурсы и иные стимулирующие мероприятия, а Пользователь вправе принимать участие в таких мероприятиях.

2.10. В случае если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при

регистрации, не позволяют идентифицировать Пользователя, ФитМост вправе по своему усмотрению заблокировать либо удалить соответствующую Учетную запись (Аккаунт), а также отказать Пользователю в использовании Сервиса или его отдельных функциональных возможностей полностью или в части, при этом ФитМост считается надлежащим образом оказавшим услуги по доступу к Сервису, в результате чего все денежные средства поступившие в счет оплаты Электронного кода и/или Подписки возврату не подлежат.

2.11. Права и обязанности сторон, а также порядок приобретения права доступа к Сервису (Подписке), Цифровым продуктам (услугам, товарам и видеокурсам) определяется [Правилами использования сервиса](#).

3. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Пользователь дает согласие ФитМост на обработку своих персональных данных в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» с учетом изменений и дополнений («Закон»).

3.2. Во избежание сомнений, в дополнение к положениям Договора и без ограничения для общего смысла соответствующих положений Договора Пользователь дает согласие ФитМост на обработку своих персональных данных в той мере, в какой это необходимо для составления и использования Ограничительного списка.

3.3. Оператором обработки персональных данных Пользователя является ФитМост.

3.4. Согласие дано Пользователем свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие является конкретным, информированным и сознательным. Пользователь не обязан предоставлять ФитМост данные, касающиеся его расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, а также информацию, составляющую врачебную тайну.

3.5. Перечень персональных данных Пользователя, на обработку которых дается согласие:

3.5.1. Регистрационная информация (в том числе имя, фамилия, отчество, дата рождения, пол, адрес электронной почты, контактный телефон, адрес места жительства);

3.5.2. Данные (уникальный номер) аккаунта в социальной сети;

3.5.3. Паспортные данные и данные иного документа, удостоверяющего личность;

3.5.4. Реквизиты банковской карты;

3.5.5. IP-адрес;

3.5.6. Информация профиля, в том числе фотография Пользователя;

3.5.7. В случаях входа в Сервис через сторонние сервисы (включая, но, не ограничиваясь Vkontakte), данные сторонние сервисы могут передавать ФитМост информацию о Пользователе, в том числе, но не ограничиваясь, базовую информацию о регистрационных данных, списке друзей и данных профиля на этих сервисах. Набор передаваемой информации определяется данными сервисами или настройками конфиденциальности Пользователя на данных сервисах.

3.6. Следующая техническая информация и данные могут быть получены ФитМост с предварительного согласия Пользователя, путем включения настроек устройства:

3.6.1. Доступ к данным о местоположении (GPS).

3.7. Любые иные данные, которые могут быть получены в ходе исполнения Договора, в т.ч. любые данные, касающиеся использования Сервиса Пользователем, включая его поведение на Сервисе, оставляемые им комментарии, клики и прочее, любые данные.

3.8. Перечень действий с персональными данными Пользователя и способов их обработки: любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными Пользователя, включая, но не ограничиваясь, следующее: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (в т.ч. передачу Партнерам или иным лицам для исполнения договоров), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение

3.9. Цели обработки персональных данных Пользователя включают следующее:

3.9.1. Выполнение ФитМост обязательств перед Пользователем;

3.9.2. Продвижения услуг ФитМост посредством Сервиса или в иных формах, в т.ч. посредством рассылки ФитМост (или от его имени) сообщений рекламно- информационного характера, содержащих сведения о новостях, акциях и предложениях ФитМост;

3.9.3. Клиентская поддержка;

3.9.4. Контроль удовлетворенности Пользователя;

3.10. Срок согласия: согласие действует с Даты Акцепта и автоматически прекращается по истечении 10 (Десяти) лет с даты последнего случая использования Сервиса Пользователем.

3.11. Способ отзыва согласия: отзыв согласия осуществляется посредством отзыва Акцепта, осуществляемого путем направления письменного документа, содержащего информацию об отзыве, по адресу местонахождения ФитМост, указанному в разделе 7 Оферты.

3.12. ФитМост обязуется обеспечить соответственно:

3.12.1. Конфиденциальность персональных данных Пользователя;

3.12.2. Безопасность персональных данных Пользователя при их обработке в соответствии с требованиями законодательства России;

3.12.3. Выполнение всех требований к защите обрабатываемых персональных данных Пользователя, предусмотренных в статье 19 Закона о защите персональных данных и принятыми в соответствии с ним подзаконными актами.

3.13. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с правилами, установленными Законом и принятыми в соответствии с ним подзаконными актами, нормами настоящего раздела, а также в соответствии с условиями Политики конфиденциальности, являющейся неотъемлемой частью Договора. Политика конфиденциальности размещена в сети Интернет на сайте ФитМост по адресу: <https://www.fitmost.ru/politic>.

4. ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СЕРВИСА

4.1. Сообщения ФитМост, предназначенные для Пользователей, публикуются для всеобщего доступа на Сервисе и/или рассылаются индивидуально по электронным адресам, предоставленным Пользователями при регистрации, подписках на новостные, аналитические и иные материалы Сервиса, а также по Личным кабинетам. При этом Пользователь понимает, принимает и соглашается, что рассылаемые сообщения и/или их отдельные части могут иметь рекламный характер, а также могут содержать рекламные, информационные и иные сообщения контрагентов ФитМост. Сообщения, опубликованные на Сервисе, считаются доставленными Пользователю с момента их публикации.

4.2. ФитМост может направлять Пользователям транзакционные и сервисные сообщения, связанные с действиями Пользователей.

4.3. Сообщения Пользователей по вопросам работы Сервиса пересылаются способами, предложенными на Сервисе, включая форму связи для обращений. Официальные запросы и уведомления правообладателей и представителей государственных органов и учреждений в адрес ФитМост принимаются по электронной почте.

4.4. Осуществляя доступ к Сервису, Пользователь выражает свое согласие с тем, что ФитМост может направлять Пользователю сообщения, в том числе электронные письма, голосовые и/или текстовые сообщения (SMS) на указанный им при регистрации, соответственно, адрес электронной почты или телефонный номер, включая, но, не ограничиваясь: предложения и сообщения иного информационного и/или рекламного характера ФитМост или Партнеров ФитМост, а также передавать третьим лицам адреса электронной почты и телефонные номера для целей направления указанных сообщений. В случае указания Пользователем недействительного/неработающего адреса электронной почты и/или телефонного номера, Пользователь несет и принимает на себя риск неполучения сообщений от ФитМост, связанных с исполнением условий настоящей Оферты.

5. УСЛОВИЯ ОБ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫХ ПРАВАХ

5.1. Все объекты, размещенные на Сервисе, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы, музыка, звуки и другие объекты, и их подборки являются объектами исключительных прав ФитМост.

5.2. Сервис является объектом исключительных прав ФитМост.

5.3. Пользователи, а также любые третьи лица не вправе использовать любые материалы и информацию, размещенную на Сервисе без предварительного письменного согласия ФитМост.

6. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Пользователь несет ответственность за действия, совершаемые при использовании Сервиса, в соответствии с действующим законодательством РФ, включая ответственность за содержание размещаемой им информации.

6.2. Пользователь отвечает за надежность и конфиденциальность выбранных им логина и пароля и несет риск несанкционированного доступа третьих лиц с использованием его логина и пароля. При необходимости он обязан незамедлительно изменить свой пароль и/или известить ФитМост о

неправомерном использовании его регистрационных данных. Действия, совершенные с использованием регистрационных данных, считаются совершенными самим Пользователем.

6.3. Пользователь несет полную единоличную ответственность за нарушение правовых норм или ущерб, вызванный его действиями, в частности, указанием недостоверных данных, разглашением коммерческой тайны или другой конфиденциальной информации, нарушением личных неимущественных прав, в том числе авторских и смежных прав.

6.4. ФитМост не обязан предоставлять Пользователю исправления, дополнения, новые версии Сервиса. ФитМост не несет ответственности за любые ошибки, сбои, нарушения в работе Сервиса, а также за все возможные убытки Пользователя, в связи с этим.

6.5. ФитМост не несет ответственности за неисполнение или затруднения в исполнении обязательств из-за обстоятельств непреодолимой силы, последствия которых невозможно избежать или преодолеть.

6.6. ФитМост не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:

6.6.1. Неправомерных действий третьих лиц, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сервиса;

6.6.2. Сбоев в работе Сервиса, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сервиса;

6.6.3. Отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером Сервиса;

6.6.4. Проведения государственными органами оперативно-розыскных мероприятий;

6.6.5. Установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Договора или его части;

6.6.6. Других случаев, связанных с действиями/бездействием третьих лиц, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент Акцепта Договора;

6.6.7. Выполнения ФитМост профилактических работ на Сервисе.

6.7. Получение третьими лицами доступа к информации, хранящейся на серверах Сервиса, противоправным путем, в том числе, посредством взлома защиты источников либо мест хранения информации, не признается разглашением конфиденциальной информации и не влечет возникновение у ФитМост ответственности перед Пользователем за возможные последствия произошедшего.

6.8. ФитМост не несет ответственности за работоспособность и (или) защищенность программно-аппаратных средств, используемых Пользователем, для целей доступа к Сервису. Риски неработоспособности и (или) незащищенности используемых программно- аппаратных средств лежат на Пользователе.

6.9. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на Сервисе, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны ФитМост, за исключением случаев, когда на это прямо указывается ФитМост.

6.10. ФитМост не несет ответственность за убытки, причиненные Пользователю за приобретение Электронного кода и/или Подписки на сторонних сайтах в сети Интернет. Электронный код и/или Подписка, приобретенная указанным способом, подлежит блокировке.

6.11. При наличии претензий третьих лиц в отношении нарушения определенным Пользователем любых имущественных и/или личных неимущественных прав третьих лиц, а равно установленных законодательством запретов или ограничений, такой Пользователь обязан по требованию ФитМост урегулировать возникшие претензии собственными силами и за свой счет.

6.12. В случае привлечения ФитМост к ответственности или наложения на него взыскания в связи с допущенными Пользователем нарушениями прав и/или интересов третьих лиц, а равно установленных законодательством запретов или ограничений, такой Пользователь обязан в полном объеме возместить убытки ФитМост.

6.13. Учитывая принципы построения и функционирования сети Интернет, Сервис предоставляется «как есть», это означает, что ФитМост не предоставляет каких-либо гарантий в отношении Сервиса, в частности, ФитМост не гарантирует Пользователю, что:

6.13.1. Сервис, его прямой или косвенный эффект и качество, будут соответствовать требованиям и целям Пользователя.

6.13.2. Доступ к Сервису будет предоставляться непрерывно, надежно и без ошибок.

6.13.3. Результаты, которые будут получены посредством использования Сервиса, будут точными, надежными и соответствовать ожиданиям Пользователя.

6.14. ФитМост не несет никакой ответственности за любые действия работников Партнеров, и иных лиц, повлекший какой-либо ущерб для Пользователя. Кроме того, ФитМост не несет ответственность за отсутствие у работников Партнера необходимой документации, подтверждающей право заниматься педагогической, тренерской деятельностью и/или оказывать медицинские услуги, хотя и принимает для этого все разумные меры. В связи с этим Пользователь обязуется при посещении Занятия самостоятельно убедиться в наличии у работника Партнера необходимого образования, квалификации, аттестации и лицензии на оказание соответствующих услуг.

6.15. ФитМост не несет ответственности за вред, причиненный жизни и/или здоровью ребенка (детей), в случае ненадлежащего исполнения Пользователем обязательств по настоящему Договору, а также за жизнь и/или здоровье ребенка (детей), в случае наличия у ребенка противопоказаний для участия в Занятиях Партнера, которые не могли быть выявлены ранее в медицинских учреждениях, и о которых не было официально сообщено Пользователем.

6.16. ФитМост не несет ответственности за любой вред, в том числе моральный, который может быть причинен Пользователю и/или его ребенку (детям) при посещении Пользователем Студии Партнера, участии Пользователя в Занятии у Партнера, в том числе проводимых онлайн, посредством сети Интернет, прохождении Пользователем Видеокурса на Сервисе, если только отказ от ответственности за такой вред не является незаконным по законодательству Российской Федерации.

6.17. ФитМост производит продажу видеокурсов на условиях простой (неисключительной) лицензии, предоставленной третьим лицом, автором видеокурса («Автор»).

6.18. ФитМост не несет ответственности перед Автором в случае копирования, публикации, воспроизведения, переработки, распространения, продажи или использования иным способом по частям и/или полностью видеокурса Пользователем без согласия ФитМост и Автора.

6.19. Автор гарантирует соблюдение авторских, смежных и иных исключительных прав (интеллектуальной собственности) третьих лиц на произведения, исполнения и фонограммы, включенные в видеокурсы. Гарантии, изложенные в настоящем пункте, в равной степени касаются любых третьих лиц, привлеченных Автором к производству видеокурсов.

6.20. Бездействие со стороны ФитМост в случае нарушения Пользователем либо иными Пользователями положений Договора не лишает ФитМост права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказ ФитМост от своих прав (или от осуществления своих прав) в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

7.1. Все взаимоотношения между ФитМост и Пользователями подлежат регулированию исключительно законодательством Российской Федерации.

7.2. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Договора будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Договора.

7.3. Все споры и разногласия по Договору, которые могут возникнуть между сторонами, будут разрешаться в претензионном (досудебном) порядке. Претензия Пользователю может быть направлена по адресу, указанному при регистрации в Личном Кабинете, почтовым отправлением с уведомлением о вручении адресату либо телеграммой, либо письмом на адрес электронной почты, указанной при регистрации в Личном Кабинете. Претензия к ФитМост может быть направлена по адресу местонахождения ФитМост, почтовым отправлением с уведомлением о вручении адресату.

7.4. Срок рассмотрения претензии составляет 20 (Двадцать) рабочих дней с момента ее получения.

7.5. При невозможности урегулирования спорных вопросов в досудебном порядке все возникающие споры будут разрешаться в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации по месту нахождения ФитМост.

8. ПРАВИЛА, УСЛОВИЯ УТВЕРЖДЕНИЯ И МОДЕРАЦИЯ АВАТАРА

8.1. Аватарка должна быть уникальной и отражать вашу индивидуальность. Используйте собственные фотографии, иллюстрации, символы или элементы дизайна. Размер аватарки должен быть 1080 x 1080 пикселей. Используйте форматы JPEG или PNG.

Запрещено закладывать аватары содержащие:

- надписи;
- символику;
- анимацию;
- порнографию;
- изображения, нарушающие авторское право;
- фотографии плохого качества, на которых ничего не разобрать;
- материалы, запрещенные законодательством РФ, содержащие в том числе, но не ограничиваясь: пропаганду наркотиков и/или других запрещенных препаратов, разжигание межнациональной розни и/или какой-либо другой вражды, призывы к беспорядкам, материалы, порочащие честь и достоинство других людей.

8.2. После загрузки аватарку проверяют модераторы и выносят решение, соответствует ли аватар правилам ФитМост. Добавление аватара на проверку, происходит в автоматическом режиме, он будет проверен модераторами в порядке очереди.

9. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ

9.1. Договор вступает в силу с момента начала пользования Пользователем Сервиса, независимо от факта регистрации Пользователя, и действует бессрочно.

9.2. Пользователь имеет право прекратить доступ к своему Личному Кабинету без возможности восстановления такого доступа, если Сервисом не установлено иное.

9.3. ФитМост оставляет за собой право по собственному усмотрению прекратить доступ Пользователя, нарушающего настоящий Договор, а также иных правил, регламентирующих функционирование Сервиса, к Сервису как в целом, так и в части, в том числе прекратить или временно приостановить доступ Пользователя в Личный Кабинет.

9.4. ФитМост имеет право без предварительного уведомления вносить изменения в настоящий Договор, изменения вступают в силу после их публикации на Сервисе и применяются к любому действию Пользователя, совершенному после такой публикации, при этом Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать такие изменения.

Администрация Сервиса

Правила использования сервиса «FITMOST»

Осуществляя акцепт [Договора-оферты](#) (далее – «Договор») лицо принимает на себя условия и обязательства, предусмотренные настоящими Правилами использования сервиса «FITMOST» (далее –

«Правила»). Все термины и положения, использованные в Договоре-оферте, применимы и к настоящим Правилам.

Пользователю предоставляется право доступа к Сервису и представленным на нём продуктам (в т.ч. и цифровым продуктам) посредством приобретения Электронного кода и/или Подписки для получения фитнес-услуг и услуг по поддержанию красоты и здоровья, а также в сфере развития и развлечений Пользователя.

1. ЭЛЕКТРОННЫЙ КОД, ПОДПИСКА, БАЛЛЫ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПОКУПКА БАЛЛОВ

1.1. Стоимость Электронного кода, Подписки и количество включенных в нее Баллов указывается на Сервисе.

1.2. Срок действия Электронного кода и Подписки с даты ее активации составляет один календарный месяц.

1.3. При покупке Электронного кода либо продления Подписки Пользователю начисляется количество Баллов, соответствующее типу Электронного кода.

1.4. При бронировании Занятия или выборе иного цифрового продукта с Аккаунта Пользователя списывается количество Баллов, соответствующее стоимости выбранного цифрового продукта.

1.5. Безвозмездно предоставленные Пользователю Баллы обмену или возврату не подлежат.

1.6. Пользователь в любой момент в Личном кабинете Сервиса может включить или отключить Подписку.

1.7. Пользователь при условии включения Подписки может докупить Баллы, не меняя условий Подписки. При пополнении срок действия Подписки может оставаться прежним или увеличиваться, в зависимости от выбранного количества Баллов. При покупке до 99 Баллов срок действия Подписки остаётся прежним, а дата следующего платежа по Подписке не переносится. При других пополнениях (единовременной докупке) срок действия Подписки увеличивается, и дата следующего платежа по Подписке переносится на соответствующий срок: при покупке от 100 до 299 Баллов — на 1 месяц при выборе Пользователем продления срока действия в мобильном приложении.

1.8. Срок действия Сертификата с даты его активации составляет: при покупке до 200 баллов – 1 (Один) месяц, Сертификат от 300 баллов - акционное предложение. При покупке Сертификата от 300 баллов срок действия Сертификата предусмотрен условиями акции. Полные условия акции публикуются в мобильном приложении Фитмост.

1.9. Если Подписка была продлена на следующий период до истечения срока действия текущей Подписки, ФитМост предоставляет Пользователю Баллы² в количестве аналогичном утраченным.³Баллы, возмещенные Пользователю ФитМостом при продлении Подписки, становятся безвозмездно полученными и на них распространяются положения п. 1.5. Правил.

1.10. При оформлении Подписки Пользователь, приобретающий Подписку, соглашается с тем, что каждый месяц, при оформлении Подписки, ФитМост вправе в порядке предоплаты взимать установленную

ФитМост на день оплаты плату за Подписку до момента отказа Пользователя, приобретшего Подписку, от продления Подписки на следующий период подписки.

1.11. Пользователь понимает и соглашается с тем, что Подписка по умолчанию оформляется бессрочно с момента оплаты первого периода подписки (активации). Пользователь, приобретший Подписку, вправе отказаться от продления Подписки на следующий период подписки в Личном кабинете. В таком случае Подписка (а именно, доступ Пользователя к бронированию Занятий) прекращается со дня, следующего за последним днем оплаченного периода подписки.

1.12. В случае оспаривания банком Пользователя транзакции, проведенной с использованием банковской карты в оплату Подписки, ФитМост вправе это считать отказом Пользователя от Подписки с даты получения ФитМост от банка Пользователя соответствующего запроса.

1.13. В случае отсутствия достаточной суммы денежных средств на привязанной карте для продления Подписки, ФитМост вправе сохранить возможность доступа Пользователя к Подписке до момента списания очередной платы за следующий период с привязанной карты. Отсутствие достаточной суммы денежных средств на привязанной карте в течение длительного периода времени, ФитМост вправе считать отказом Пользователя от продления Подписки с даты начала неоплаченного периода подписки.

1.14. В случае отсутствия достаточной суммы для оплаты Подписки, Пользователь даёт согласие на списание Баллов, имеющихся на счету Аккаунта.

1.15. Пользователь, приобретающий Подписку принимая условия Договора, даёт своё согласие на автоматическое периодическое списание денежных средств с его счета в оплату Подписки, и признает, что распоряжения на списание денежных средств с его счета, направленные в соответствии с настоящим пунктом Договора, являются распоряжениями самого Пользователя, а действия процессингового центра и банка-эквайера, направленные на списание денежных средств в соответствии с настоящим пунктом Договора, выполнены с согласия Пользователя.

1.16. Списание денежных средств в соответствии с настоящим пунктом Договора начинает происходить на автоматической основе при соблюдении следующих условий:

- ввода Пользователем всех необходимых реквизитов привязанной банковской карты;
- активации сервиса по списанию денежных средств на автоматической основе с привязанной банковской карты следующим способом: автоматически при привязке банковской карты к Аккаунту;
- нажатия кнопки «Оформить подписку» (или иной аналогичной по функционалу кнопки), подтверждающего согласие Пользователя с настоящими условиями Договора.

1.17. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать в своем Личном кабинете информацию о состоянии Подписки (оплаченный Период подписки, стоимость Подписки), а также отслеживать внесение изменений и дополнений в условия настоящего Договора на странице <https://www.fitmost.ru/offer>, в уведомлениях, отправленных на электронную почту и/или номер мобильного телефона, указанных при регистрации на Сервисе, push-уведомления из мобильного приложения Сервиса.

1.18. В случае отписки Пользователем от рассылки уведомлений, Пользователь самостоятельно несет риск последствий неполучения юридически значимых сообщений.

1.19. Пользователь может забронировать Занятие стоимостью до 15 Баллов из Личного кабинета с оплаченного счёта и отправить ссылку третьему лицу, не являющемуся Пользователем Сервиса («Друг»). Друг должен пройти по ссылке, зарегистрироваться в Сервисе, активировать бронь в своей Учетной записи (Аккаунте) и получить Код бронирования на Занятие. Баллы за Занятие Друга списываются с оплаченного счёта Пользователя.

1.20. В случае отмены Пользователем менее чем за 12 часов до начала или пропуска забронированного и не отмененного Занятия или нарушении Пользователем п.п. 4.3.7 – 4.3.11 Правил, при которых Занятие не состоялось по вине Пользователя, такое Занятие считается пройденным и соответствующее количество Баллов, списанных за это Занятие, возврату не подлежит.

1.21. Информация о Студиях может быть получена ФитМост непосредственно от Партнеров или представителей. ФитМост принимает меры по проверке данной информации и исключению недостоверных сведений, а также сведений, на размещение которых не получено согласие владельцев Студий.

1.22. ФитМост гарантирует, что все отзывы о Студиях, размещаемые на страницах Сервиса, получены от их посетителей. ФитМост принимает все разумные меры для предотвращения размещения или удаления комментариев с заведомо недостоверной либо не соответствующей законодательству РФ информацией, в том числе может изменять, отклонять или удалять отзывы по собственному усмотрению.

1.23. По факту бронирования Занятия посредством Сервиса, ФитМост является исключительно посредником между Пользователем и Партнером, передавая информацию о бронировании Партнеру и направляя электронное подтверждение бронирования Пользователю.

1.24. Перечень Партнеров и продуктов, представленный на Сервисе, не является исчерпывающим и постоянным и может изменяться по усмотрению ФитМост.

2. СТОИМОСТЬ ЦИФРОВЫХ ПРОДУКТОВ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ, ПЕРЕОФОРМЛЕНИЯ И ВОЗВРАТ

2.1. Стоимость Цифровых продуктов определяется Тарифом, размещенным на Сервисе.

2.2. ФитМост вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Тариф.

2.3. Расчеты между Пользователем и ФитМост за предоставление доступа в расчетном периоде производятся на Сервисе посредством online оплаты банковской картой VISA/MasterCard/МИР через платежные системы, указанные в перечне платежных систем на Сервисе. Все дополнительные расходы по перечислению денежных средств за услуги несет Пользователь.

2.4. Пользователь самостоятельно включает/отключает услугу автоматического платежа посредством Личного кабинета. Оплата производится в полном размере без учета акций, за заранее выбранное количество Баллов, в соответствии с Тарифом.

2.5. После выбора конкретного Цифрового продукта и подтверждения Пользователь перенаправляется на защищенную платежную страницу, где вводит данные для оплаты. После успешной оплаты на

указанную в форме оплаты электронную почту направляется электронный чек с информацией о Цифровом продукте и данными по произведенной оплате.

2.6. Оплата Цифрового продукта осуществляется при помощи организаций, оказывающих услуги по приему и перечислению платежей в безналичной форме. ФитМост не имеет доступа к платежным реквизитам Пользователей.

2.7. Безопасность процессинга платежных систем подтверждена сертификатом стандарта безопасности данных индустрии платежных карт PCI DSS. Надежность платежной системы обеспечивается интеллектуальной системой мониторинга мошеннических операций, а также применением 3D Secure - современной технологией безопасности интернет-платежей.

2.8. Если карта поддерживает технологию 3D Secure, для осуществления платежа необходимо пройти дополнительную проверку пользователя в банке-эмитенте (банк, который выпустил карту). Вид проверки зависит от банка. Как правило, это дополнительный пароль, который отправляется в SMS, карта переменных кодов, либо другие способы.

2.9. В случае возникновения вопросов касательно совершенного платежа, Пользователь может обратиться в службу технической поддержки платежной системы через электронную почту или телефон, указанный в перечне платежных систем на Сервисе.

2.10. Стоимость иных цифровых продуктов доступна на Сервисе до момента оплаты.

2.11. ФитМост размещает информацию обо всех Студиях для того, чтобы Пользователи могли с ними ознакомиться и принять решение о покупке. До принятия решения о покупке Пользователь может отказаться от Подписки, не производя оплату.

2.12. По предоставлению Цифрового продукта в полном объеме, либо истечения срока действия Подписки, Подписка считается использованной.

2.13. При окончании срока действия Подписки ФитМост считается надлежащим образом, оказавшим услуги, в результате чего все неиспользованные Баллы утрачиваются, денежные средства поступившие в счет оплаты Подписки возврату не подлежат.

2.14. Возврат денежных средств за неиспользованные Баллы осуществляется только за последний действующий календарный месяц Подписки на основании письменного заявления Пользователя с указанием фамилии, имени, контрольных данных по Учетной записи Пользователя в Сервисе и указании причин для возврата средств. Денежные средства возвращаются на банковский счет Пользователя, с которого была произведена оплата Подписки или иных Цифровых продуктов.

2.15. В случае необходимости возврата денежных средств, расчёт происходит по следующим правилам:

2.15.1. При возврате Баллов, в том числе купленных с учётом акций, скидок, в составе больших пакетов, с применением иных понижающих коэффициентов, а также отдельно купленных баллов (поштучно) возврат денежных средств осуществляется за вычетом фактически истраченных Пользователем баллов.

2.15.2. Истраченные Баллы подлежат учету исходя из стоимости одного балла, составляющей 90 (Девяносто) рублей, если происходит возврат более 5 (Пяти) баллов одновременно. Если же происходит

возврат Баллов в суммарном количества равных 5 (Пяти) или менее, то истраченные Баллы подлежат учету исходя из стоимости одного балла, составляющей 120 (Сто двадцать) рублей. При возврате денежных средств расчет использованных Баллов происходит из пакета Баллов за последний действующий месяц Подписки, без учета безвозмездно восстановленных ФитМост.

2.15.3. Безвозмездно предоставленные ФитМост, с учетом п. 1.9. Правил, и/или контрагентами ФитМост, с которыми у ФитМост заключены соответствующие договоры, Пользователю Электронные коды (Баллы) обмену или возврату не подлежат.

2.15.4. При возврате средств ФитМост удерживает из сумм, подлежащих возврату, свои фактически понесенные расходы по обеспечению и обработке запросов Пользователя, а также обеспечения работы Сервиса в размере 3% (Трех процентов) от суммы возврата, но не менее 200 (Двести) рублей за каждую операцию, как компенсацию затрат и расходов ФитМост, связанных с привлечением и работой специалистов, эквайринг, за предоставление права использования Сервиса конкретным Пользователем соответственно (ст. 32 Закон РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителя», ст. 782 ГК РФ).

2.16. Сертификаты (Электронные коды, Баллы, Подписка, приобретённая любым путём кроме оплаты в Сервисе) обмену, возврату или переоформлению не подлежат. Денежный эквивалент Сертификата или его остаток не подлежат возврату как в период действия, так и по истечении срока действия. Данное правило распространяется, в том числе, на Электронные коды и/или Подписку, предоставленную Пользователю через корпоративного клиента/иного контрагента или посредством сертификатов.

2.17. В случае превышения Пользователем установленного времени нахождения в Студии Партнера, Пользователя может быть удержан штраф в размере стоимости гостевого посещения Студии Партнера.

2.18. Скидки, акции, специальные предложения, а также Баллы, находящиеся на разных счетах в Личном кабинете Пользователя, не суммируются.

2.19. Пользователь вправе обратиться к ФитМост с заявлением о переоформлении Подписки, посредством перевода содержащихся на счету Баллов на другой Аккаунт. Стоимость переоформления Подписки на другой Аккаунт составляет 15% (Пятнадцать процентов) Баллов, подлежащих переоформлению на дату переоформления.

2.20. ФитМост не переоформляет баллы, зачисленные с прошлых расчетных периодов, полученные по реферальной программе, подарочные Электронные коды (Баллы). Не подлежат переоформлению Баллы, приобретенные по реферальному промо-коду.

2.21. Баллы могут быть переоформлены только один раз.

3. СТОИМОСТЬ ТОВАРОВ И ВИДЕОКУРСОВ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И ВОЗВРАТА

3.1. Стоимость товаров и видеокурсов определяется Тарифом, размещенным на Сервисе, НДС не облагается. ФитМост освобожден от обязанности налогоплательщика, связанных с исчислением и уплатой НДС, как организация, получившая статус участника проекта по осуществлению исследований, разработок и коммерциализации их результатов в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 28 марта 2019 г. № 332 О создании инновационного научно-технологического центра «Инновационный

научно-технологический центр МГУ «Воробьевы горы» (п.1. ст.145.1 Налогового кодекса Российской Федерации («НК РФ»)).

3.2. ФитМост вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Тариф.

3.3. Расчеты между Пользователем и ФитМост за товары и видеокурсы производятся на Сервисе посредством online оплаты банковской картой VISA/MasterCard/МИР через платежные системы, указанные в перечне платежных систем на Сервисе. Все дополнительные расходы по перечислению денежных средств за товары и видеокурсы несет Пользователь.

3.4. Оплата производится в полном размере в соответствии с Тарифом.

3.5. После заказа товара и подтверждения его менеджером ФитМост или выбора видеокурса Пользователь перенаправляется на защищенную платежную страницу, где вводит данные для оплаты товара или видеокурса. После успешной оплаты на указанную в форме оплаты электронную почту направляется электронный чек с информацией о товаре или видеокурсе и данными по произведенной оплате.

3.6. Оплата осуществляется при помощи организаций, оказывающих услуги по приему и перечислению платежей в безналичной форме. ФитМост не имеет доступа к платежным реквизитам Пользователей.

3.7. Безопасность процессинга платежных систем подтверждена сертификатом стандарта безопасности данных индустрии платежных карт PCI DSS. Надежность платежной системы обеспечивается интеллектуальной системой мониторинга мошеннических операций, а также применением 3D Secure - современной технологией безопасности интернет-платежей.

3.8. Если карта поддерживает технологию 3D Secure, для осуществления платежа необходимо пройти дополнительную проверку пользователя в банке-эмитенте (банк, который выпустил карту). Вид проверки зависит от банка. Как правило, это дополнительный пароль, который отправляется в SMS, карта переменных кодов, либо другие способы.

3.9. В случае возникновения вопросов касательно совершенного платежа, Пользователь может обратиться в службу технической поддержки платежной системы через электронную почту или телефон, указанный в перечне платежных систем на Сервисе.

3.10. ФитМост размещает информацию обо всех товарах и видеокурсах для того, чтобы Пользователи могли с ними ознакомиться и принять решение о покупке. До принятия решения о покупке Пользователь может отказаться от товара или видеокурса, не производя оплату.

3.11. Пользователь вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара ФитМост - в течение 7 (Семи) дней.

3.12. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

3.13. При отказе Пользователя от Товара ФитМост возвращает денежную сумму, уплаченную Пользователем по договору, за исключением расходов ФитМост на доставку от Пользователя возвращенного Товара, не позднее чем через 10 (Десять) дней на основании письменного заявления

Пользователя с указанием фамилии, имени, контрольных данных по Учетной записи Пользователя в Сервисе и указании причин для возврата средств. Денежные средства возвращаются на банковский счет Пользователя, с которого была произведена оплата Товара.

3.14. По предоставлению доступа к видеокурсу (ко всем видеороликам (занятиям) в полном объеме, либо истечения срока действия доступа к видеокурсу, доступ к видеокурсу считается использованным. Возврат денежных средств, уплаченных в полном объеме за видеокурс, не производится.

3.15. При возврате средств ФитМост удерживает из сумм, подлежащих возврату, свои расходы по обеспечению и обработке приобретения видеокурса в размере 200 (Двести) рублей или иные, как компенсацию затрат и расходов ФитМост, и за предоставление права использования Сервиса соответственно.

4. ФУНКЦИОНАЛ ФИТМОСТ УЛЬТРА

4.1. Общие положения:

Под функционалом «Фитмост Ультра» в рамках настоящей Оферты понимается специальный комплекс дополнительных опций и сервисов, интегрированных в мобильное приложение «Фитмост». Право на использование данного функционала возникает исключительно у Пользователей, которым надлежащим образом, в соответствии с положениями настоящей Оферты, присвоен и поддерживается в актуальном состоянии статус «Ультра». Пользователям, не имеющим подтвержденного статуса «Ультра», использование любых возможностей, входящих в состав «Фитмост Ультра», в силу технических особенностей Сервиса не предоставляется, а самим условиями использования Сервиса такое использование прямо не допускается.

4.2. Условия получения статуса «Ультра»

Статус «Ультра» присваивается Пользователю при соблюдении одного из нижеперечисленных условий:

- *Оплата рекуррентной подписки:* Пользователь имеет действующую (активную) рекуррентную подписку на сумму 200 (Двести) или 500 (Пятьсот) баллов.
- *Приобретение абонемента:* Пользователем приобретен действующий абонемент номиналом 200 (Двести), 500 (Пятьсот), 1000 (Одна тысяча), 2000 (Две тысячи) или 5000 (Пять тысяч) баллов.
- *Объем расходов:* Совокупный объем средств, израсходованных Пользователем за последние 30 (Тридцать) календарных дней по личному и/или корпоративному счету, составляет не менее 200 (Двухсот) баллов.

Особые условия для действующих Пользователей:

Статус «Ультра» активируется в автоматическом режиме для Пользователя, уже обладающего учетной

записью, при соблюдении одного из следующих условий:

- Наличие активной рекуррентной подписки на сумму 200 (Двести) баллов и более. - Наличие действующего абонемена номиналом 200 (Двести) баллов или более на весь срок действия такого абонемена.

4.3. Срок действия статуса «Ультра»

Срок действия статуса зависит от способа его получения:

Условие ения	Срок действия статуса
Рекуррентная жа на 200/500 з	На весь срок действия оплаченного периода подписки. Если Пользователь отменяет подписку или переходит на меньший статус сохраняется до конца текущего оплаченного периода по же 200 или 500 баллов.
Абонемент на 0/1000/2000/5000 з	На весь срок действия абонемена.
Суммарные траты ≥ ллов за 30 дней	Один календарный месяц с даты последнего визита, после го выполнено условие.

4.13.

В случае одновременного выполнения нескольких условий, срок действия статуса «Ультра» продлевается по наиболее поздней из применимых дат.

4.14. Преимущества статуса «Ультра»

Пользователи со статусом «Ультра» получают доступ к дополнительному функционалу, включая:

- бронирование занятий на 14 дней вперёд;
- персональную поддержку в Telegram;
- участие в закрытых мероприятиях.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. ФитМост обязан:

5.1.1. Добросовестно исполнять обязательства, предусмотренные Договором, Правилами и действующим законодательством РФ.

5.1.2. При необходимости осуществить возврат средств за приобретенную Подписку.

5.2. ФитМост имеет право:

- 5.2.1. В одностороннем порядке блокировать доступ Пользователя к Личному кабинету или Сервису (временно или постоянно) в случаях несоблюдения Пользователем условий Договора и Правил;
- 5.2.2. Направлять Пользователю информационные и рекламные сообщения с помощью Сервиса по адресу электронной почты и(или) номеру телефона, указанному в профиле Пользователя.
- 5.2.3. Изменять стоимость предоставления Цифровых продуктов, товаров и видеокурсов в одностороннем порядке.
- 5.2.4. В одностороннем порядке принять решение об отказе в предоставлении права доступа к Сервису Пользователю, осуществив впоследствии возврат средств за период, когда доступ должен был быть первоначально предоставлен, однако предоставлен не был.
- 5.2.5. Хранить информацию о пользовании Сервисом Пользователем, записи звонков, переписке, совершенных между Пользователем и ФитМост.
- 5.2.6. В одностороннем порядке принять решение об отказе в предоставлении права доступа к Сервису или ограничить его в случае наличия информации у ФитМост о приобретении не через Сервис Электронного кода, Подписки и/или Баллов с нарушениями правил, предусмотренных Правилами и/или Договором.
- 5.2.7. Сформировать список, содержащий информацию о Пользователях, нарушающих условия Договора, правила посещения Занятий, установленные Партнерами по основаниям, предусмотренным в п. 5.2. Правил.

5.3. Пользователь обязан:

- 5.3.1. Предоставлять достоверную информацию при регистрации на Сервисе. Пользователь гарантирует, что данные, указанные на Сервисе, в отношении Пользователя являются достоверными и актуальными.
- 5.3.2. Не передавать доступ на Сервис, Электронные коды, Подписку, Баллы и/или Коды бронирования на посещение Занятия третьим лицам за исключением представителей ФитМост и/или Партнера.
- 5.3.3. Пользователь обязан по требованию административного персонала Студии предъявить документ, удостоверяющий личность, а также показать уникальный Код бронирования Занятий в мобильном приложении ФитМост. В случае отказа администрация Студии вправе отказать Пользователю в посещении Занятия. При этом считается, что ФитМост выполнил свои обязательства надлежащим образом.
- 5.3.4. Не создавать более одной Учетной записи (Аккаунта). Не использовать промо-коды со скидкой по программе лояльности более 1 раза.
- 5.3.5. Не распространять рекламные материалы или спам с использованием Сервиса.
- 5.3.6. Во время посещения Студии соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
- 5.3.7. При посещении Студии соблюдать правила Студии. Соблюдать требования безопасности Занятий, использования оборудования. После занятий возвращать инвентарь в места его хранения.

5.3.8. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения Студии) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.

5.3.9. В целях безопасности Пользователь (родитель (законный представитель)) обязан проследить, чтобы во время Занятия рядом с ребенком (детьми) не было острых, режущих и колющих предметов. Пользователь (родитель (законный представитель)) ребенка (детей) до 7 лет обязан присутствовать вместе с ребенком (детьми) на Занятии для обеспечения безопасности и максимальной эффективности участия ребенка (детей) на Занятии. Необходимость присутствия на Занятии родителя (законного представителя) вместе с ребенком от 7 лет и старше определяется родителем (законным представителем). При этом родитель (законный представитель) полностью принимает на себя обязательства по обеспечению безопасности ребенка (детей) во время Занятия.

5.3.10. Ознакомиться с правилами Студии, которую планирует посетить.

5.3.11. В случае посещения Занятий онлайн, самостоятельно обеспечить высокоскоростное и стабильное интернет-соединение, наличие установленного и работающего программного обеспечения «ZOOM», а также приобрести камеру и наушники при необходимости

5.3.12. Соблюдать иные условия Правил и Договора.

5.4. Пользователь имеет право:

5.4.1. Требовать от ФитМост предоставления права доступа к Сервису и всех его функциональных возможностей (включая, но не ограничиваясь, приобретение Цифровых продуктов, товаров и видеокурсов) в соответствии с условиями Договора, Правил.

5.4.2. Пригласить с собой на Занятие Друга, не являющегося Пользователем Сервиса.

5.4.3. Знакомиться с актуальными версиями Договора, Правил при каждом посещении Сервиса.

5.4.4. Отказаться от предоставления права доступа ФитМост в случае несогласия с условиями Договора или Правил путем направления письменного уведомления в электронном виде на электронную почту: info@fitmost.ru.

5.4.5. Пользоваться Сертификатами с промо-кодами о предоставлении скидки на оплату Электронного кода и/или Подписки во время проведения соответствующих маркетинговых мероприятий.

5.4.6. Получать дополнительную информацию о работе Сервиса у представителей ФитМост по электронной почте info@fitmost.ru или через телеграмм-канал [@FitmostHelpBot](https://t.me/FitmostHelpBot).

5.4.7. Оставить отзыв о Занятии и Студии в Личном кабинете в разделе «Прошедшие».

6. ОГРАНИЧИТЕЛЬНЫЙ СПИСОК

6.1. ФитМост вправе сформировать список, содержащий информацию о Пользователях, нарушающих условия настоящего Договора и/или Правила, в том числе установленных Партнерами («Ограничительный список»).

6.2. Пользователь может быть внесен в Ограничительный список в случае совершения следующих нарушений (включая, но не ограничиваясь):

- 6.2.1. Предоставление недостоверных персональных данных.
- 6.2.2. Передача Электронного кода, Подписки, Баллов и/или Кодов бронирования третьим лицам.
- 6.2.3. Нарушение правил Партнера при посещении Студии.
- 6.2.4. Нарушение общественного порядка и общепринятых норм поведения при посещении Занятий, общении и ином взаимодействии с представителями Сервиса.
- 6.2.5. Отказ от предоставления документа, удостоверяющего личность, по запросу представителей Партнера при посещении Занятия.
- 6.2.6. Нарушение информационной безопасности Сервиса, как это определено Договором.
- 6.2.7. Создание более, чем одной Учетной записи на Сервисе.

7. ПРОБНЫЙ ПЕРИОД

7.1. Что такое Пробный период.

ФитМост вправе проводить маркетинговую акцию под условным названием Пробный период. Акция проводится для продвижения среди Пользователей услуг ФитМост и стимулирования Пользователей приобретать Электронные коды и/или Подписку. В рамках Пробного периода новому Пользователю могут предоставляться Электронные коды и/или Подписка на ограниченный срок без взимания платы («Пробный период»). В этот срок Пользователь вправе ознакомиться с функционалом Сервиса ФитМост.

7.2. Способы распространения Пробного периода.

Пробный период может быть предоставлен Пользователям разными способами, включая, но не ограничиваясь:

- Через прямое подключение Пробного периода Пользователем на Сервисе;
- Через промокод, QR-код и т.д.: путем предоставления Пользователю материального и электронного кода, с помощью которого подключается Пробный период.

7.3. Требования к предоставлению Пробного периода.

Пробный период предоставляется только новому Пользователю. ФитМост самостоятельно определяет критерии определения нового Пользователя для конкретного предложения. Данные критерии могут быть дополнительно указаны в правилах/материалах акции и/или на Сервисе. Срок Пробного периода для каждого предложения определяется по единоличному усмотрению ФитМост. Данный срок указывается в правилах/материалах акции и/или на Сервисе. Для подключения Пробного периода Пользователь обязательно должен указать в Личном кабинете платежные реквизиты действующей принадлежащей Пользователю банковской карты, которая прошла предварительную проверку и удовлетворяет требованиям Договора (привязать карту). С данной банковской карты будет автоматически списываться плата за будущие периоды действия Подписки.

7.4. Автоматическое подключение Подписи после окончания Пробного периода.

После окончания Пробного периода Пользователю автоматически подключается на условиях Договора соответствующая Подписка за плату. С банковской карты, которую Пользователь привязал в Личном

кабинете в порядке предоплаты списывается плата за следующий расчетный период пользования Подпиской.

7.5. Отключение/сокращение срока Пробного периода.

ФитМост вправе в одностороннем порядке сокращать для Пользователя срок действия Пробного периода, если Пользователь отключает автоматическое продление соответствующей Подписки при активном Пробном периоде. Если доступ к Пробному периоду был активирован с помощью промо-кода, то Подписка становится недоступной немедленно после отключения автоматического продления.

В остальных случаях отключения автоматического продления при подключенном Пробном периоде по выбору ФитМост:

- Доступ по Пробному периоду прекращается немедленно после отключения автоматического продления (Подписка без взимания платы становится недоступной);
- применяется сокращенный срок Пробного периода, длина сокращенного срока определяется на усмотрение ФитМост.

8. РЕКВИЗИТЫ ФИТМОСТ Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ФитМост»
ОГРН 1157746727533
ИНН / КПП 9701004306 / 772901001

Адрес места нахождения: Российская Федерация, 119607, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Раменки, б-р Раменский, д. 1, стр. 1.

Фактический адрес: Российская Федерация, 115054, г. Москва, ул. Пятницкая, д. 71/5, стр. 2, офис 404.

Корреспонденцию посредством Почты РФ в адрес ФитМост необходимо направлять заказным письмом, с одновременным указанием трека отслеживания на адрес электронной почты: info@fitmost.ru.

Адрес электронной почты: info@fitmost.ru

1 Приобретение товаров с использованием Электронного кода и/или Баллов, полученных Пользователем безвозмездно и/или приобретенных без использования Сервиса ФитМост, не допускается.

2 Применяется только к Баллам, приобретенным с использованием сервиса ФитМост (суммирование баллов)

3 Настоящий пункт не применяется к Электронному коду и/или Баллам, полученным Пользователем безвозмездно и/или приобретенным без использования Сервиса ФитМост.

Предыдущие версии документа:

[Публичная оферта на доступ к сервису «FITMOST»](#) (версия оферты, действовавшая с 23.12.2022 г. по 26.04.2023 г.)

[Публичная оферта на доступ к сервису «FITMOST»](#) (версия оферты, действовавшая с 26.04.2023 г. по 01.06.2023 г.)

[Публичная оферта на доступ к сервису «FITMOST»](#) (версия оферты, действовавшая с 02.06.2023 г. по 26.10.2023 г.)

[Публичная оферта на доступ к сервису «FITMOST»](#) (версия оферты, действовавшая с 27.10.2023 г. по 30.11.2023 г.)

[Публичная оферта на доступ к сервису «FITMOST»](#) (версия оферты, действовавшая с 01.12.2023 г. по 30.07.2024 г.)

[Публичная оферта на доступ к сервису «FITMOST»](#) (версия оферты, действовавшая с 31.07.2024 г. по 28.01.2025 г.)

[Публичная оферта на доступ к сервису «FITMOST»](#) (версия оферты, действовавшая с 29.01.2025 г. по 12.05.2025 г.)

[Публичная оферта на доступ к сервису «FITMOST»](#) (версия оферты, действовавшая с 13.05.2025 г. по 15.05.2025 г.)

[Публичная оферта на доступ к сервису «FITMOST»](#) (версия оферты, действовавшая с 16.05.2025 г. по 26.05.2025 г.)

[Публичная оферта на доступ к сервису «FITMOST»](#) (версия оферты, действовавшая с 27.05.2025 г. по 16.06.2025 г.)

[Публичная оферта на доступ к сервису «FITMOST»](#) (версия оферты, действовавшая с 17.06.2025 г. по 20.08.2025 г.)