

Правила программы лояльности «Фитмост Плюс»

Дата публикации документа: 17 ноября 2025 г.

Дата вступления в силу: 17 ноября 2025 г.

1. Термины и определения

В Правилах термины имеют следующее значение:

1.1. Авторизация - процесс анализа и сопоставления введенных Пользователем аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Пользователя права получить доступ к услугам Сервиса. Авторизация производится ФитМост с использованием программно-аппаратных средств.

1.2. Кешбэк - бонусные единицы, не являющиеся денежными средствами или иным имуществом, начисляемые Пользователю по основаниям, установленным в Правилах, и направленные на увеличение активности Пользователей в приобретении товаров и услуг, учитываемые в Кошельке, которые могут быть использованы для получения скидки на услуги Сервиса. Кешбэк не является денежными средствами, средствами платежа или каким-либо видом валюты или ценной бумаги и не может быть использован для расчетов вне Сервиса или выдан при расторжении Договора или настоящих Правил.

1.3. Подписка Фитмост Плюс - предоставление Пользователю возможности за плату в течение ограниченного промежутка времени получать дополнительные бонусы (Кешбэк) или бенефиты от Партнеров за пользование услугами Сервиса (далее - Подписка).

1.4. Период Подписки - это определенный временной интервал, в течение которого действует предоставленный Пользователю доступ к функциональности Подписки на условиях, определенных настоящими Правилами.

Ключевые характеристики Периода Подписки:

1. Период Подписки составляет 30 (Тридцать) календарных дней, если иной срок прямо не указан в условиях акционного или специального предложения.

2. Конкретные даты начала и окончания текущего Периода Подписки отображаются в Личном кабинете Пользователя и исчисляются по московскому времени.

3. Новый Период Подписки формируется как при первоначальном оформлении Доступа, так и при каждом его продлении.

4. Продление ранее оформленной и оплаченной Подписки, в том числе осуществляемое в автоматическом режиме (автопродлонгация) при включенной опции автоматических платежей, формирует новый Период Подписки.

5. Активация Пользователем промокода, иного льготного или специального предложения, имеющего активный срок для активации, также признается действием, формирующим новый Период Подписки на срок, указанный в условиях использования такого промокода.

1.5. Покупка - приобретение Пользователем в личных целях услуг посредством Сервиса ФитМост, а также иные действия Пользователя, направленные на увеличение активности Пользователя в приобретении услуг посредством Сервиса, являющееся в соответствии с Правилами основанием для начисления Кешбэка.

1.6. Пользователь - совершеннолетнее, полностью дееспособное физическое лицо, достигшее возраста, необходимого для принятия участия в Программе, а также для совершения Покупок или получения Скидок на Сервисе, принявшее условия Правил путем полного и безоговорочного акцепта для участия в Программе.

1.7. Правила - настоящий документ, являющийся публичной офертой, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://www.fitmost.ru/documents/fitmost-plus.pdf>.

1.8. Скидка - предоставляемая Пользователю скидка на стоимость услуг при использовании Кешбэка в соответствии с Правилами. Предоставление Скидки при использовании Кешбэка обеспечивается ФитМост и/или Партнерами (и/или третьими лицами, привлекаемыми Партнерами).

1.9. Территория действия Правил/Территория - Российская Федерация.

1.10. Услуга - услуга, приобретение которой является основанием для начисления Кешбэка в соответствии с Правилами, либо на стоимость которых предоставляется Скидка при использовании Кешбэка в соответствии с Правилами.

1.11. Условия начисления, использования и списания Кешбэка размещается в Сервисе в сети Интернет, мобильных приложениях Сервиса.

1.12. Устройство - электронное устройство, в том числе персональный компьютер, планшет, мобильный телефон, которое Пользователь использует для Авторизации, совершения действий на Сервисе и использования Кешбэка для получения Скидки.

1.13. ООО «ФитМост» (ФитМост) - Общество с ограниченной ответственностью «ФитМост», ОГРН 1157746727533, ИНН 9701004306, адрес места нахождения: Российская Федерация, 119607, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Раменки, б-р Раменский, д. 1, стр. 1; фактический адрес: Российская Федерация, 115054, г. Москва, ул. Пятницкая, д. 71/5, стр. 2, офис 404; адрес электронной почты: info@fitmost.ru.

1.14. В Правилах могут быть использованы иные термины, не определенные в разделе 1 Правил. В этом случае толкование такого термина производится в

соответствии с текстом Правил, а также в соответствии с документами, предусмотренными п. 3.2 Правил. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте указанных документов следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь - законодательством РФ, во вторую очередь - сложившимся (общеупотребимым) в сети «Интернет».

2. Общие положения

2.1. Правила определяют порядок и условия участия Пользователей в программе.

2.2. Правила действуют с даты их публикации в сети Интернет до момента приостановления или прекращения действия программы Фитмост Плюс в порядке, предусмотренном п. 8.5. Правил.

2.3. Правила являются публичной офертой, адресованной дееспособным физическим лицам, достигшим возраста, необходимого для принятия участия в Программе, определяющей условия присоединения указанных физических лиц к Программе.

2.4. Акцепт оферты осуществляется Пользователями любым из следующих конклюдентных действий: приобретение Пользователем Подписки Фитмост Плюс, иные конклюдентные действия, позволяющие однозначно установить согласие на участие в Программе.

2.5. Редакция Правил может быть изменена ФитМост в одностороннем порядке согласно разделу 8 Правил.

3. Общие условия участия

3.1. Участие в программе является добровольным, осуществляется за плату, размещенную на Сервисе.

3.2. Обязательным условием участия в программе является полное и безоговорочное согласие Пользователя, помимо условий настоящих Правил, также с условиями следующих документов:

3.2.1. «Пользовательское соглашение сервиса «FITMOST», размещенное в сети «Интернет» по адресу <https://www.fitmost.ru/offer> (далее - Договор);

3.2.2. «Политика конфиденциальности», размещенная в сети Интернет по адресу: <https://www.fitmost.ru/politic>;

3.3. Совершая конклюдентные действия, предусмотренные п. 2.4 Правил, Пользователь, таким образом, подтверждает, что он ознакомился с Правилами и документами, указанными в п. 3.2 Правил, принимает условия Правил и указанных документов, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

3.4. В рамках Программы ФитМост начисляет Кешбэк Пользователям в связи с приобретением услуг на Сервисе, а также по иным основаниям, связанным с увеличением активности Пользователей в приобретении услуг ФитМост и партнеров, в соответствии с Правилами и Договором.

3.5. Конкретные условия начисления, использования и списания Кешбэка (в том числе количество начисляемого, используемого и/или списываемого Кешбэка, порядок его начисления, использования и/или списания и т.д.) ФитМост определяет в одностороннем порядке. Актуальные условия начисления, использования и списания Кешбэка размещается на Сервисе.

3.6. Начисление Кешбэка, совершение иных действий в рамках участия в Программе возможно только при наличии Подписки Фитмост Плюс. Право на использование (списание) начисленного Кешбэка сохраняется за Пользователем после прекращения действия Подписки в соответствии с п. 6.1. Правил.

3.7. Кешбэк не является денежными средствами, не может быть обналичен или обменян на денежные средства и может быть использован Пользователем только для получения Скидки на условиях настоящих Правил.

3.8. Пользователь, приобретающий Подписку принимая условия Правил и Договора, даёт своё согласие на автоматическое периодическое списание денежных средств с его счета в оплату Подписки, и признает, что распоряжения на списание денежных средств с его счета, направленные в соответствии с настоящим пунктом Правил, являются распоряжениями самого Пользователя, а действия процессингового центра и банка-эквайера, направленные на списание денежных средств в соответствии с настоящим пунктом Правил, выполнены с согласия Пользователя.

3.9. Списание денежных средств в соответствии с настоящим пунктом Правил начинается происходить на автоматической основе при соблюдении следующих условий:

- ввода Пользователем всех необходимых реквизитов привязанной банковской карты;
- активации сервиса по списанию денежных средств на автоматической основе с привязанной банковской карты следующим способом: автоматически при привязке банковской карты к Аккаунту;
- нажатия кнопки «Оформить подписку» (или иной аналогичной по функционалу кнопки), подтверждающего согласие Пользователя с настоящими условиями Правил.

4. Права и обязанности Пользователя

4.1. Пользователь самостоятельно (за счет собственных денежных средств) оплачивает доступ в сеть Интернет, к Сервису и несет иные расходы, требуемые для участия в программе и получения Скидок при использовании Кешбэка, что не влияет на участия в ней.

4.2. В случае возникновения каких-либо претензий или проблем, касающихся начисления, использования и списания Кешбэка, Пользователь обязан обращаться в службу поддержки ФитМост следующими способами: телеграм-бот @FitmostHelpBot, электронная почта info@fitmost.ru.

4.3. Претензии и проблемы, касающиеся начисления, использования и списания Кешбэка, могут предъявляться Пользователем ФитМост в течение 30 дней с момента, когда Кешбэк был начислен, использован или списан, либо должен был быть начислен, использован или списан. По истечении указанного срока претензии по указанным основаниям не рассматриваются, а Пользователь считается согласным с начислением, использованием или списанием Кешбэка, либо с неначислением, невозможностью использования Кешбэка.

4.4. Пользователь несет ответственность за сохранение контроля над Учетной записью и обеспечивает невозможность доступа к Учетной записи любых третьих лиц, а также невозможность совершения любыми третьими лицами действий в Учетной записи Пользователя. Любые действия, совершенные в Учетной записи после Авторизации, признаются совершенными Пользователем лично.

4.5. При акцепте Правил Пользователь подтверждает, что он отвечает критериям, указанным в пункте 1.6. настоящих Правил, необходимых для принятия участия в Программе, а также для совершения действий на Сервисе для получения услуг или Скидок.

4.6. Пользователь обязуется:

4.6.1. в рамках участия в программе не предоставлять ФитМост информацию, которая является ложной, неточной, сфабрикованной, некорректной, подделанной или недостоверной по любым иным причинам;

4.6.2. в рамках участия в программе не злоупотреблять правами и возможностями, предоставленными ему Правилами, законодательством Российской Федерации, а также действовать добросовестно (в том числе, но не ограничиваясь указанным, создание мультиаккаунтов, совершение фиктивных покупок, использование ошибок Сервиса и т.д.);

4.6.3. не предпринимать попыток копировать, разбирать или иным образом пытаться получить исходный код программного обеспечения, используемого ФитМост и/или

партнерами при реализации программы, для совершения каких-либо незаконных или недобросовестных действий;

4.6.4. по требованию ФитМост предоставить ему не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты направления соответствующего требования запрошенную информацию и документы;

4.6.5. ежедневно проверять в Учетной записи, электронной почте, созданной при регистрации Учетной записи или указанной при регистрации Пользователем, сообщения от ФитМост, а также отслеживать внесение изменений в Правила в сети «Интернет» по адресу, указанному в п. 1.7 Правил;

4.6.6. выполнять иные обязанности, предусмотренные Правилами.

5. Права и обязанности ФитМост

5.1. ФитМост вправе:

5.1.1. по своему усмотрению запрашивать у Пользователя любую информацию и документы, необходимые по мнению ФитМост для проверки оснований для начисления, использования, списания Кешбэка, а равно как для иных целей, связанных с участием Пользователя в программе;

5.1.2. до момента предоставления Пользователем запрошенных в соответствии с п.

5.1.1 Правил информации и документов приостановить начисление Кешбэка и/или возможность использования Кешбэка Пользователем;

5.1.3. отказать в начислении Кешбэка, возможности использования Кешбэка Пользователем в случае непредоставления Пользователем запрошенных в соответствии с п. 5.1.1 Правил информации и документов в срок, предусмотренный п. 4.6.4 Правил;

5.1.4. отказать в начислении Кешбэка, возможности использования Кешбэка в случае нарушения Пользователем настоящих Правил;

5.1.5. прекратить участие Пользователя в программе по основаниям, предусмотренном Правилами;

5.1.6. производить профилактические работы с временным приостановлением возможности начисления, использования Кешбэка на Сервисе без предварительного уведомления об этом Пользователя;

5.1.7. привлекать для исполнения своих обязательств третьих лиц без необходимости получения согласия Пользователя;

5.1.8. ФитМост также вправе осуществлять иные права, предусмотренные настоящими Правилами и Договором.

5.2. Бездействие со стороны ФитМост в случае нарушения Пользователем Правил не лишает ФитМост права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа ФитМост от своих прав в отношении такого нарушения, а также в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

6. Прекращение участия в программе

6.1. Пользователь вправе в одностороннем внесудебном порядке прекратить участие в программе путем направления ФитМост электронного уведомления о прекращении участия через форму обратной связи, указанную в п. 4.2. Правил или путем нажатия кнопки в Личном кабинете "Отменить подписку". Участие соответствующего Пользователя в программе будет считаться прекращенным с даты, следующей за последним оплаченным днем периода Подписки, в котором было получено уведомление от Пользователя или произведено нажатие соответствующей кнопки отмены Подписки. До наступления указанной даты Пользователь сохраняет полный доступ ко всем функциям программы, несмотря на отмену Подписки. Несмотря на прекращение участия в программе (как по инициативе Пользователя, так и по инициативе ФитМост), неиспользованный Кешбэк аннулируется по истечении 6 месяцев с даты начисления.

6.2. ФитМост вправе в одностороннем внесудебном порядке заблокировать Кешбэк в Кошельке Пользователя и исключить Пользователя из числа участников программы (прекратить таким образом участие в программе такого Пользователя), если Пользователь:

6.2.1. нарушает/не соблюдает условия Правил;

6.2.2. злоупотребляет правами и возможностями, предоставленными ему Правилами, законодательством Российской Федерации, а равно действует недобросовестно;

6.2.3. предоставляет недостоверную и/или вводящую в заблуждение информацию ФитМост;

6.2.4. по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с даты окончания срока действия Подписки Фитмост Плюс, в случае отказа Пользователя от ее продления.

6.3. ФитМост вправе по своему усмотрению в зависимости от степени нарушения при первичном выявлении нарушения применить к Пользователю предупреждение.

6.4. Прекращение ФитМост в порядке, предусмотренном п. 6.2 Правил, участия Пользователя в программе влечет списание Кешбэка Пользователя, невозможность получения Скидки при использовании Кешбэка и прекращение обязательства

ФитМост перед Пользователем в рамках программы. ФитМост вправе отказать Пользователю в повторном участии Пользователя в программе в случае прекращения его участия в программе по основаниям, предусмотренным п. 6.2. Правил.

6.5. Участие в программе также прекращается в случае получения ФитМост сведений о смерти Пользователя, либо сведений о признании его безвестно отсутствующим или умершим. Это влечет блокировку Кошелька, списание Кешбэка Пользователя, невозможность получения Скидки при использовании Кешбэка и прекращение обязательства ФитМост перед Пользователем в рамках программы.

7. Ответственность сторон

7.1. ФитМост не несет ответственности за:

7.1.1. любой материальный и моральный ущерб, причиненный Пользователю в связи с использованием Сервиса или в связи с участием в программе вследствие обстоятельств, находящихся вне разумного контроля ФитМост, либо вследствие нарушения Пользователем настоящих Правил, либо вследствие предоставления Пользователем недостоверной информации;

7.1.2. технические сбои в работе Сервиса по причинам, не зависящим от ФитМост, и не гарантирует абсолютно бесперебойную работу Сервиса, в том числе бесперебойную возможность начисления, использования Кешбэка при приобретении услуг на Сервисе;

7.1.3. доступ третьих лиц к Учетной записи Пользователя, любые совершаемые в ней третьими лицами действия;

7.1.4. любые последствия отказа ФитМост в начислении, использовании Кешбэка, списания Кешбэка, прекращения участия Пользователя в программе;

7.1.5. несоответствие действительной воли Пользователя содержанию распоряжения Пользователя об использовании Кешбэка, прекращении участия в программе;

7.1.6. последствия смены Пользователем Устройства при участии в программе, связанные с особенностями программного обеспечения Сервиса;

7.2. Ответственность ФитМост перед Пользователем за нарушение Правил ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Кешбэка - начислением надлежащего количества Кешбэка в Кошелек Пользователя.

8. Изменение Правил

8.1. ФитМост оставляет за собой право вносить изменения в Правила в одностороннем порядке.

8.2. Новая редакция Правил вступает в силу с момента ее опубликования в сети «Интернет» по адресу, указанному в п. 1.7 Правил.

8.3. Если в течение 3 (Трех) календарных дней с момента опубликования новой редакции Правил ФитМост не получил от Пользователя уведомления об одностороннем отказе от участия в Программе, а равно как если Пользователь после опубликования новой редакции Правил использовал Кешбэк для получения Скидки, то Пользователь считается принявшим новую редакцию Правил.

8.4. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать изменения, вносимые в Правила.

8.5. ФитМост вправе в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Пользователя приостановить или прекратить действие Правил путем размещения информации об этом в сети «Интернет» по адресу, указанному в п. 1.7 Правил, не менее, чем за 10 рабочих дней до прекращения Правил.

8.6. Условия начисления, использования и списания Кешбэка определяются, изменяются ФитМост в одностороннем порядке по собственному усмотрению. Актуальная информация об условиях начисления, использования и списания Кешбэка доступна на Сервисе.

9. Иные условия Правил

9.1. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Правил будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Правил.

9.2. Все споры и разногласия в рамках Правил разрешаются судом общей юрисдикции по месту нахождения ФитМост.

9.3. Правила регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Правилами, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых Правилами, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. ФитМост и партнёры программы вправе периодически в целях повышения привлекательности для Пользователей программы, а также разработки новых

предложений для Пользователей проводить эксперименты, в рамках которых могут быть изменены условия начисления, использования и списания Кешбэка (в том числе количество начисляемого, используемого и/или списываемого Кешбэка, порядок его начисления, использования и/или списания и т.д.). Информация о факте проведения таких экспериментов доступна Пользователю в интерфейсе Сервиса.

10. Информационные сообщения

10.1. Пользователь путем акцепта Правил дает свое согласие на получение рекламных и информационных рассылок от ФитМост с информацией о программе, Сервисе, услугах и иной информации посредством push-уведомлений и электронной почты.

10.2. Пользователь вправе отказаться от push-уведомлений путем изменения настроек используемого браузера и/или мобильного телефона, а от электронных писем путем отказа от получения электронных рассылок в получаемых письмах или через Личный кабинет. При этом Пользователь самостоятельно несет риск неполучения или просрочки получения информационных сообщений.

11. Персональные данные Пользователей

11.1. ФитМост и партнеры (далее в настоящем разделе понятие «Партнеры» также включает третьих лиц, привлекаемых Партнерами для реализации программы) обрабатывают персональные данные Пользователей, поскольку это необходимо для исполнения Правил и для осуществления прав и законных интересов ФитМост и Партнеров. При этом ФитМост и Партнеры используют средства автоматизации и передают персональные данные Пользователей по сети Интернет.

11.2. Для исполнения Правил ФитМост и Партнеры обрабатывают следующие персональные данные Пользователей: идентификатор Учетной записи; идентификатор Кошелька, информация о приобретении подписки Фитмост Плюс; покупки; информация о начислении, использовании и списании Кешбэка; обращения, касающиеся начисления, использования и списания Кешбэка; информация и документы, предоставленные согласно пунктам 4.6.4 и 6.1 Правил; адрес электронной почты, город.

11.3. Для осуществления своих прав и законных интересов ФитМост и Партнеры обрабатывают следующие персональные данные Пользователей: информация о действиях, указанных в пункте 6.2 Правил; сведения, указанные в пункте 6.5 Правил. Права и законные интересы ФитМост и Партнеров касаются противодействия

нарушению Правил, злоупотреблению правами, недобросовестному поведению, предоставлению недостоверной информации, а также управления участием Пользователей в программе и разрешения споров с Пользователями.

11.4. ФитМост и Партнеры получают персональные данные Пользователей непосредственно от Пользователей, создают их самостоятельно и передают их друг другу.

11.5. ФитМост и Партнеры обрабатывают персональные данные Пользователей, включая их хранение, в течение времени, необходимого для исполнения Правил и для осуществления своих прав и законных интересов.

11.6. Для осуществления прав, предусмотренных законодательством в области персональных данных, Пользователи могут использовать форму обратной связи, размещенную по адресу в телеграм-канал @FitmostHelpBot, электронная почта info@fitmost.ru

11.7. Дополнительная информация об обработке персональных данных Пользователей представлена в Политике конфиденциальности, размещенной по адресу <https://www.fitmost.ru/politic>.