

Политика конфиденциальности

Дата публикации: 01 декабря 2021 г.

Текущая версия доступна по адресу: <https://fitmost.ru/corporate-fitness/confidential> .

1. Что регулирует настоящая Политика конфиденциальности

Настоящая политика конфиденциальности (далее — **Политика**) действует в отношении всей информации, включая персональные данные в понимании применимого законодательства (далее — **Персональная информация**), которую ООО «МОСТЛАБ» и/или его аффилированные лица (далее — «МостЛаб»), могут получить о Вас в процессе использования Вами любых сайтов, программ, продуктов и/или сервисов МостЛаб (далее вместе — **Сервисы**), информацию о которых Вы можете найти на сайтах fitmost.ru, kidmost.ru (далее вместе — **Сайты**), а также в ходе исполнения МостЛабом / его аффилированными лицами любых соглашений и договоров, заключенных с Вами в связи с использованием Вами Сервисов. МостЛаб может также получать Персональную информацию от своих партнеров (далее — «Партнеры»), сайты, программы, продукты или сервисы которых Вы используете (например, от рекламодателей МостЛаб). В таких случаях передача Персональной информации возможна только в случаях, установленных применимым законодательством, и осуществляется на основании специальных договоров между МостЛабом и каждым из Партнеров.

Пожалуйста, обратите внимание, что использование любого из Сайтов и/или Сервисов может регулироваться дополнительными условиями, которые могут вносить в настоящую Политику изменения и/или дополнения, и/или иметь специальные условия в отношении персональной информации, размещенные в соответствующих разделах документов для таких Сайтов /или Сервисов.

2. Кто обрабатывает информацию

Для обеспечения использования Вами Сайтов и Сервисов Ваша Персональная информация собирается и используется МостЛабом, в том числе включая общество с ограниченной ответственностью «МОСТЛАБ», юридическое лицо, созданное по законодательству Российской Федерации и зарегистрированное по адресу: 115054, г. Москва, улица Пятницкая, дом 71/5, строение 2, офис 404А (ООО «МОСТЛАБ»), или его аффилированным лицом. С информацией о том, какое лицо предоставляет тот или иной Сервис, Вы можете ознакомиться в условиях использования соответствующего Сервиса.

3. Цель настоящей Политики

Защита Вашей Персональной информации и Вашей конфиденциальности чрезвычайно важны для МостЛаб. Поэтому при использовании Вами Сайтов и Сервисов МостЛаб защищает и обрабатывает Вашу Персональную информацию в строгом соответствии с применимым законодательством.

Следуя нашим обязанностям защищать Вашу Персональную информацию, в этой Политике мы хотели бы наиболее прозрачно проинформировать Вас о следующих моментах:

- (a) зачем и как МостЛаб собирает и использует («обрабатывает») Вашу Персональную информацию, когда Вы используете Сайты и/или Сервисы;
- (b) какова роль и обязанности МостЛаб как юридического лица, принимающего решение о том, зачем и как обрабатывать Вашу Персональную информацию;
- (c) какие инструменты Вы можете использовать для сокращения объема собираемой МостЛабом Персональной информации о Вас;
- (d) каковы Ваши права в рамках проводимой обработки Персональной информации.

4. Какую Персональную информацию о Вас собирает МостЛаб

Персональная информация, собранная в процессе работы Сайтов и/или предоставления Сервисов, может различаться в зависимости от того, используете Вы для доступа к Сайтам и/или Сервисам Вашу учетную запись или нет. В тех случаях, когда Вы осуществляете вход в свою учетную запись, Персональная информация, собранная о Вас МостЛабом во время использования Вами Сайтов и Сервисов, может быть сопоставлена и связана с другой Персональной информацией, собранной МостЛабом в рамках использования Вами Вашей учетной записи (например, данные о Вашей личности, контактные данные, возраст и пол, если они были предоставлены МостЛаб). МостЛаб не проверяет предоставленную Вами Персональную информацию за исключением случаев, предусмотренных пользовательским соглашением или условиями использования отдельных сервисов, и не может судить о ее достоверности, а также о том, обладаете ли вы достаточной правоспособностью для предоставления Вашей Персональной информации. МостЛаб исходит из того, что Вы предоставляете достоверную и достаточную Персональную информацию, а также своевременно обновляете ее.

МостЛаб может собирать следующие категории Персональной информации о Вас во время использования Вами Сайтов и Сервисов:

- (i) Персональная информация, предоставленная Вами при регистрации (создании учетной записи), такая как Ваше имя, номер телефона, электронная почта, пол и возраст;
- (ii) электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении, данные сети wi-fi);
- (iii) дата и время осуществления доступа к Сайтам и/или Сервисам;
- (iv) информация о Вашей активности во время использования Сайтов и/или Сервисов (например, история поисковых запросов, данные о покупках в Сервисах, данные о посещенных организациях, предпочтения);

(v) иная информация о Вас, необходимая для обработки в соответствии с условиями, регулирующими использование конкретных Сайтов или Сервисов МостЛаб;

(vi) информация о Вас, которую мы получаем от наших Партнеров в соответствии с условиями соглашений, заключенных между Вами и соответствующим Партнером, и соглашений, заключенных между МостЛабом и Партнером.

Также МостЛаб использует файлы cookie и веб-маяки (включая пиксельные теги) для сбора Персональной информации и связывания такой личной информации с Вашим устройством и веб-браузером (см. раздел 11 настоящей Политики).

МостЛаб не собирает чувствительную персональную информацию (такую как расовое происхождение, политические взгляды, информация о здоровье и биометрические данные), за исключением случаев, предусмотренных пользовательскими соглашениями отдельных Сервисов. Тем не менее Вы можете самостоятельно предоставить их МостЛаб, и в таком случае МостЛаб будет обрабатывать их в рамках предоставления Вам Сервисов (например, если Вы задаете в Сервисе поисковые запросы, относящиеся к Вашему здоровью или самочувствию). При этом Вы должны принимать во внимание, что МостЛаб не может запросить Ваше согласие на такую обработку, поскольку не осведомлен заранее о потенциально чувствительном характере Персональной информации, которую Вы можете предоставить МостЛаб.

МостЛаб не собирает данные с целью составления «портрета» пользователя в той степени, при которой это может существенно повлиять на Ваши права и свободы в соответствии с применимым законодательством.

5. Правовая основа и цели обработки Персональной информации

МостЛаб не вправе обрабатывать Вашу Персональную информацию без достаточных на то правовых оснований. Поэтому МостЛаб обрабатывает Вашу Персональную информацию только в том случае, если:

(i) обработка необходима для выполнения договорных обязательств МостЛаб перед Вами, включая обеспечение работы Сайтов и Сервисов (например, предоставление Вам результатов поиска по Вашим поисковым запросам);

(ii) обработка необходима для соблюдения установленных законодательством обязательств;

(iii) когда это предусмотрено применимым законодательством, обработка необходима для обеспечения законных интересов МостЛаб в случае, если такая обработка не оказывает существенного влияния на Ваши интересы, права и свободы.

Например, МостЛаб обрабатывает Вашу Персональную информацию для обеспечения своих законных интересов, в следующих случаях:

(a) чтобы лучше понимать, как Вы взаимодействуете с Сайтами и/или Сервисами;

(b) чтобы совершенствовать, менять, персонализировать или иным образом улучшать Сайты и Сервисы в интересах всех пользователей;

(c) чтобы предлагать Вам другие продукты и сервисы МостЛаб или других компаний, которые, по нашему мнению, могут Вас заинтересовать (т. е. показывать Вам рекламу, учитывающую Ваши интересы, если это применимо и обусловлено технической возможностью Сайта/Сервиса);

(iv) для конкретных целей либо в соответствии с требованием применимого законодательства мы можем запросить Ваше отдельное согласие на обработку Вашей Персональной информации. Для юрисдикций, где согласие признается отдельным правовым основанием, начало использования вами Сайтов и/или Сервисов выражает Ваше согласие с такой обработкой. Настоящим мы информируем Вас, а Вы подтверждаете, что у Вас нет никаких обязательств по предоставлению нам какой-либо Персональной информации при использовании Вами Сайтов или Сервисов и основано исключительно на Вашей свободной воле. Вместе с тем Вы осознаете, что без предоставления Персональной информации мы не сможем предоставить Вам возможность воспользоваться Сервисами, а использование Вами Сайтов будет ограничено.

МостЛаб всегда обрабатывает Вашу Персональную информацию в определенных целях и только ту Персональную информацию, которая имеет отношение к достижению таких целей. В частности, мы обрабатываем Вашу Персональную информацию для следующих целей:

(i) предоставление Вам доступа к Сайтам и/или Сервису (в т. ч. предоставление результатов поиска в ответ на Ваши поисковые запросы с учетом Ваших предпочтений и другой Персональной информации о Вас, доступной МостЛаб);

(ii) предоставление доступа к Вашей Учетной записи, если Вы зарегистрированы в соответствующем Сервисе;

(iii) осуществление связи с Вами для направления Вам уведомлений, запросов и информации, относящейся к работе Сайтов и Сервисов, выполнения соглашений с Вами и обработки Ваших запросов и заявок;

(iv) персонализации рекламы и предложений с учетом Ваших предпочтений, истории поиска и другой Персональной информации о Вас, доступной МостЛаб;

(v) повышение удобства использования Сайтов и Сервисов, в том числе для показа наиболее релевантных результатов поиска и предоставления более персонализированных услуг, а также для улучшения других продуктов МостЛаб;

(vi) создание новых продуктов, утилит и предложений МостЛаб;

(vii) сбор, обработка и представление статистических данных, больших данных и других исследований.

6. Как МостЛаб защищает Вашу Персональную информацию

В большинстве случаев Персональная информация обрабатывается автоматически без доступа к ней кого-либо из сотрудников МостЛаб. В случае если такой доступ понадобится, то он может быть предоставлен только тем сотрудникам МостЛаб, которые нуждаются в этом для выполнения своих задач. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все сотрудники соблюдают внутренние правила и процедуры в отношении обработки

Персональной информации. Они также должны следовать всем техническим и организационным мерам безопасности, действующим для защиты Вашей Персональной информации.

МостЛаб внедрил достаточные технические и организационные меры для защиты Персональной информации от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки. Данные меры безопасности были реализованы с учетом современного уровня техники, стоимости их реализации, рисков, связанных с обработкой и характером Персональной информации.

7. Кто еще имеет доступ к Вашей Персональной информации и кому она может быть передана

7.1 В рамках МостЛаба

МостЛаб может передавать Вашу Персональную информацию своим сотрудникам (в пределах, указанных в разделе 6 настоящей Политики). МостЛаб также может передавать Вашу Персональную информацию своим аффилированным лицам, в том числе другим компаниям из группы лиц, к которой принадлежит МостЛаб («Группа МостЛаба»).

Во всех случаях Персональная информация будет обрабатываться только для целей, изложенных в разделе 5 настоящей Политики.

7.2 Вне рамок МостЛаба

МостЛаб также может передавать Персональную информацию третьим лицам, не входящим в Группу МостЛаба, для достижения целей, указанных в разделе 5 настоящей Политики. К таким третьим лицам могут относиться:

- (i) Партнеры, такие как владельцы сайтов и приложений, рекламные сети и другие партнеры, предоставляющие МостЛаб услуги, связанные с размещением и отображением рекламы на сайтах, в программах, продуктах или сервисах, которые принадлежат таким партнерам или контролируются ими;
- (ii) рекламодатели или другие Партнеры, которые отображают для Вас рекламу на Сайтах и/или на Сервисах МостЛаба, а также такие Партнеры как поставщики информационных сервисов или консультанты.
- (iii) третьим лицам, в случае если передача Персональной информации требуется для предоставления Вам соответствующего Сервиса или выполнения определенного соглашения или договора, заключенного с Вами;
- (iv) любому третьему лицу в целях обеспечения правовой защиты МостЛаба или третьих лиц при нарушении Вами настоящей Политики или условий, регулирующих использование Сервиса, либо в ситуации, когда существует угроза такого нарушения.

8. Где хранится и обрабатывается Ваша Персональная информация

Ваша Персональная информация будет храниться в Российской Федерации.

Для российских пользователей: МостЛаб осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

9. Как долго мы храним Вашу Персональную информацию

МостЛаб будет хранить Вашу Персональную информацию столько времени, сколько это необходимо для достижения цели, для которой она была собрана, или для соблюдения требований законодательства и нормативных актов.

Если Вы хотите, чтобы какая-либо Ваша Персональная информация была удалена из баз данных МостЛаба, Вы можете самостоятельно удалить необходимую Персональную информацию с использованием Вашей учетной записи или через интерфейс Сервиса (если применимо).

10. Ваши права

10.1 Какими правами Вы обладаете

Если Вы считаете, что какая-либо информация, которую МостЛаб хранит о Вас, некорректная или неполная, Вы можете войти в свою учетную запись и исправить Вашу Персональную информацию самостоятельно.

Если это предусмотрено применимым законодательством, Вы имеете право:

требовать удаления Вашей Персональной информации или ее части, а также отзываться согласие на обработку Вашей персональной информации;

требовать ограничений на обработку Вашей Персональной информации.

МостЛаб будет выполнять указанные запросы в соответствии с применимым законодательством.

При использовании Вами Сервисов передача Персональной информации осуществляется с Вашего согласия, выражающего свободную волю и Ваш интерес, (в частности, на основании договора с Вами) и не является обязанностью по закону.

10.2 Как Вы можете реализовать свои права

Для осуществления вышеуказанных прав, пожалуйста, войдите в свою учетную запись, а в случае отсутствия специальной функции в интерфейсе свяжитесь с МостЛабом через Сайт. Если Вы не удовлетворены тем, как МостЛаб обрабатывает Вашу Персональную информацию, пожалуйста, сообщите нам, и мы рассмотрим Вашу претензию.

11. Как мы используем файлы cookie и другие подобные технологии на Сайтах или при использовании Вами Сервисов

11.1 Какие файлы cookie и зачем их использует МостЛаб

Файлы cookie — это небольшой фрагмент данных, который принимается и обрабатывается устройством, которое Вы используете для доступа к Сайтам. Файлы cookie хранят и отправляют обратно на Сайты информацию, которая помогает Вашей работе с Сайтами и позволяет нам запоминать Ваши предпочтения по истечении времени, например, настройки браузера или узнавать Вашу учетную запись.

На Сайтах используются следующие типы файлов cookie:

строго необходимые файлы cookie/технические файлы cookie: эти файлы cookie необходимы для работы Сайтов и предоставления Вам Сервисов; кроме всего прочего, они позволяют МостЛабу идентифицировать Ваше аппаратное и программное обеспечение, включая тип Вашего браузера;

статистические / аналитические файлы cookie: эти файлы cookie позволяют распознавать пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, такую как произведенные Вами операции на Сайтах и в Сервисах, включая информацию о посещенных Вами веб-страницах и контенте, который Вы получаете;

технические файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о том, как пользователи взаимодействуют с Сайтами и/или Сервисами, что позволяет выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности Сайтов и Сервисов;

функциональные файлы cookie: эти файлы cookie позволяют предоставлять определенные функции, чтобы облегчить использование Вами Сайтов, например, сохраняя Ваши предпочтения (такие как язык и местоположение);

(сторонние) файлы отслеживания/рекламные файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о пользователях, источниках трафика, посещенных страницах и рекламе, отображенной для Вас, а также той, по которой Вы перешли на рекламируемую страницу. Они позволяют отображать рекламу, которая может Вас заинтересовать, на основе анализа Персональной информации, собранной о Вас. Они также используются в статистических и исследовательских целях.

11.2 Как долго файлы cookie хранятся на Вашем устройстве

МостЛаб использует информацию, содержащуюся в файлах cookie только в указанных выше целях, после чего собранные данные будут храниться на Вашем устройстве в течение периода, который может зависеть от соответствующего типа файлов cookie, но не превышая срока, необходимого для достижения их цели, после чего они будут автоматически удалены из Вашей системы.

11.3 Кто еще имеет доступ к информации, содержащейся в файлах cookie

Персональная информация, собранная с помощью файлов cookie, размещенных на Вашем устройстве, может быть передана и доступна МостЛабу и/или третьим лицам, указанным в разделе 7 настоящей Политики. Использование Персональной информации вне Сайтов в рекламных целях, если таковые имеются, может быть предметом отдельных пользовательских соглашений, доступных на веб-сайтах третьих лиц. МостЛаб и/или третьи лица могут также предоставить Вам возможность отказаться от персонализации рекламы, которая может быть предметом регулирования законодательства и правил, применимых к таким продуктам и предложениям.

МостЛаб также может использовать веб-маяки (пиксельные теги) для доступа к файлам cookie, ранее размещенным на Вашем устройстве, для следующих целей:

(i) определение Ваших действий на Сайтах и в процессе использования Сервисов путем доступа и использования файлов cookie, хранящихся на Вашем устройстве;

(ii) сбор статистической информации, связанной с работой Сайтов, Сервисов или продуктов, утилит и предложений МостЛаб.

12. Обновление настоящей Политики

В настоящую Политику могут быть внесены изменения. МостЛаб имеет право вносить изменения по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе Сайтов и Сервисов.